

VENDÉGEM EGYSZERŰSÍTETT VENDÉGNYILVÁNTARTÓ ALKALMAZÁS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Szolgáltató

Neve: Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt.

Székhelye: 1027 Budapest, Kacska u. 15-23.

Cégjegyzékszám: 01-10-041364

Adószáma: 10356113-4-41

Elérhetőségei:

Szolgáltatással kapcsolatos e-mailcím: turisztika@1818.hu

A szolgáltatás honlapjának címe: <https://vendegem.hu>

A Szolgáltató honlapjának címe: www.mtu.gov.hu

Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége: <https://info.vendegem.hu/aszf>

a továbbiakban: Szolgáltató

1. Fogalommeghatározások

- 1.1. A **VENDÉGEM egyszerűsített vendégnyilvántartó alkalmazás** (a továbbiakban: Alkalmazás) a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény (a továbbiakban: Turizmus tv.) 9/G. § (1) bekezdésében rögzített szálláshelykezelő szoftver, amelynek használatát Szolgáltató térítésmentesen biztosítja olyan szálláshely-szolgáltatónak, amely legfeljebb 8 szobát 16 férőhellyel hasznosít szálláshelyként. Az Alkalmazás alkalmas arra, hogy Igénybe vevő a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ részére a törvény 9/B. § (1) bekezdés szerinti adatokat továbbítsa.
- 1.2. A **Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ** (a továbbiakban: NTAK) A szálláshely-szolgáltatók adminisztrációs kötelezettségének könnyítése és az országos statisztikai adatgyűjtés segítése céljából létrehozott informatikai rendszer.
- 1.3. **Igénybe vevő:** az a szálláshely-szolgáltató, amely szálláshelyenként legfeljebb 8 szobát 16 férőhellyel hasznosít.

2. A szolgáltatás leírása

- 2.1. Az Alkalmazás felhasználását a Szolgáltató fokozott biztonságú szerveren, felhő alapú technológiával (vékony kliensen keresztül) szolgáltatás eléréssel, az Igénybe vevő számára egyedileg beállított virtuális felhasználói felületen, frissítéssel, karbantartással és a felhasználáshoz szükséges telefonos és online támogatással, internetkapcsolaton keresztül történő eléréssel biztosítja a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint. Szolgáltató a terméktámogatáson kívül nem köteles módosításokat végrehajtani az Alkalmazásban.

Az Alkalmazás tartozéka a felhasználói leírás, melyet digitális formában a <https://info.vendegem.hu/#segedletek> oldalon elérhető.

- 2.2. Az Alkalmazásban a szálláshely-szolgáltató törvényes vagy meghatalmazással rendelkező képviselője, a szálláshely-szolgáltató nevében eljáró személynek minősül és az ehhez kapcsolódó funkciók használatára jogosult.
- Az Alkalmazáshoz a szálláshely-szolgáltató törvényes vagy meghatalmazással rendelkező képviselőjének jóváhagyásával, önkéntes regisztrációt követően csatlakozók, az ehhez a szerepkörhöz kapcsolódó funkciók használatára jogosultak.

3. A szerződés létrejötte, a Felhasználás feltételei

- 3.1. Igénybe vevő az NTAK-ban a szálláshely regisztrációja során a <https://ntak.hu> honlapon igényli az Alkalmazáshoz történő hozzáférést, adott szálláshelyre vonatkozóan. A hozzáférés igénylése a Szolgáltatói ajánlat elfogadásának és egyben a szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak minősül. Az ajánlat elfogadásával elektronikus úton jön létre a szolgáltatás használatára irányuló szerződés Szolgáltató és Igénybe vevő között, amely a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiből és az Igazolásból áll.
- 3.2. Az NTAK-ban a szálláshely regisztrációjának befejezését követően az Igazolást az Alkalmazás automatikusan elküldi az Igénybe vevő részére e-mailben, pdf formátumban.
- 3.3. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek.
- 3.4. Szolgáltató nem rögzíti a szerződést, így az utólag nem megtekinthető, nem hozzáférhető.
- 3.5. A szerződés nyelve magyar.
- 3.6. Az NTAK-ban a szálláshely regisztrációját követően az Alkalmazás a <https://vendegem.hu> oldalon keresztül hozzáférhetővé válik Igénybe vevő részére.
- 3.7. Szolgáltató az Alkalmazáshoz nem kizárólagos, nem átruházható, a szerződés időtartamára korlátozott használati jogot ad Igénybe vevőnek. Az Alkalmazással kapcsolatos valamennyi jogot a Szolgáltató fenntartja. Tilos az Alkalmazás mindennemű jogosulatlan használata. Igénybe vevő nem jogosult az Alkalmazást másolni, bérbe vagy kölcsön adni, megváltoztatni vagy máshogy átalakítani.
- 3.8. Az Alkalmazás használatát Szolgáltató a Turizmus tv. 9/G. § (2) bekezdése alapján, térítésmentesen biztosítja Igénybe vevő részére.

4. Szerződés időtartama

- 4.1. A szerződés határozatlan időtartamú.

5. A szerződés módosítása

Szolgáltató jogszabályváltozás, a szolgáltatás körülményeiben bekövetkezett lényeges változás, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges feltételek, valamint új szolgáltatás bevezetése esetén jogosult a szerződés egyoldalú módosítására. Az esetleges módosításokról Szolgáltató azok hatálybalépése előtt 10 nappal, elektronikus úton értesíti Igénybe vevőt.

Amennyiben Igénybe vevő a módosításokat nem fogadja el, jogosult a szerződést felmondani.

6. A szerződés megszűnése, megszüntetése

- 6.1. Igénybe vevő jogosult jelen szerződést felmondani, ehhez az NTAK-ban, a <https://ntak.hu> honlapon, az adott szálláshely adatlapján az Alkalmazás, mint szálláshelykezelő szoftver használatára vonatkozó jelölő négyzetet kell inaktívvá tennie.
- 6.2. A szerződés azonnali hatállyal megszűnik, amennyiben Igénybe vevő nem felel meg jelen ÁSZF 1.3 pontjában foglalt jogosultsági kritériumnak.
- 6.3. Szolgáltató jogosult a szerződés felmondására, amennyiben az erre jogosult hatóság a szálláshelyet a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X.20.) Korm.rendeletben foglaltak szerint nyilvántartásából törölte.

7. Felelősség és kártérítés

- 7.1. Igénybe vevő köteles a jelszavakat, illetve a hozzáférési adatokat, amelyeket az Alkalmazás esetében használ, titokban tartani. Igénybe vevő köteles jelszavát azonnal megváltoztatni, ha úgy gondolja, hogy ahhoz egy harmadik fél hozzáférhetett.
- 7.2. Igénybe vevő felel az Alkalmazás használatához szükséges előfeltételek megteremtéséért, így a megfelelő hardvereszközök biztosításáért, a telekommunikációs kapcsolatért Igénybe vevő és Szolgáltató szervere között. Az Alkalmazás internet kapcsolat mellett használható.
- 7.3. Szolgáltató fenntartja a lehetőséget annak, hogy az Alkalmazásban hibák merülhetnek fel. Szolgáltató az esetlegesen felmerülő hibák kezelésére ügyfélszolgálatot működtet jelen ÁSZF 8. pontja szerint. A biztonságos üzemelés érdekében fontos, hogy a használat megkezdése előtt és a kezelés során Igénybe vevő valamennyi utasítást és tanácsot betartson, illetőleg szükség esetén Szolgáltató véleményét kikérje.
- 7.4. Szolgáltató az előre tervezett, üzemszerű leállásokról Igénybe vevőt előzetesen (24 órával a leállás kezdetét megelőzően) értesíti. Szolgáltató körütekintő eljárása ellenére is olykor előfordulhat váratlan üzemszünet, vagy javítás miatti leállás. Ez esetben Szolgáltató törekszik a felmerült hibák, illetve az üzemszünet okát mielőbb kijavítani. Az üzemszünetből eredő kárért, a szolgáltatás átmeneti elérhetetlenné válásáért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.
- 7.5. Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért (például, de nem kizárólagosan felsorolva, így egyéb lehetőséget sem kizárva: adatvesztés, üzleti haszon elmaradása, üzleti tevékenység félbeszakadása, egyéb anyagi veszteségek), amely a szolgáltatás használatából vagy esetleges gátolt működéséből ered, továbbá a vis maior eseményből eredő károkért, ide nem értve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:526. §-ában foglaltakat.
- 7.6. Igénybe vevő, mint adatkezelő felelőssége és feladata a vendégek, mint érintettek személyes adatai kezelésére vonatkozó jogszabályi kötelezettségek betartása, és

részükre az adatkezeléshez szükséges írásbeli tájékoztatás megadása. Az Alkalmazás a Turizmus tv. 9/B. § (1) bekezdés szerinti adatokat továbbítja az NTAK felé; egyéb, az Igénybe vevő számára előírt adatszolgáltatás teljesítésére nem alkalmas.

- 7.7. Szolgáltató az alkalmazás technikai működéséért és üzemeltetéséért felel. Szolgáltató a vendégek személyes adatai tekintetében kizárólag adatfeldolgozónak minősül, a vendégek személyes adatait marketing és egyéb saját célra nem használja fel; a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. és a Sagemcom Magyarország Elektronikai Kft. mint adatfeldolgozók kivételével harmadik fél részére nem adja át. Az alkalmazás a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. nagy biztonságú budapesti adatközpontjában működik.

8. Ügyfélkapcsolat, panaszkezelés

Igénybe vevő a szolgáltatással kapcsolatos észrevételeit, panaszait az alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségeken terjesztheti elő:

E-mail: turisztika@1818.hu

Telefon: [06-1-550-1855](tel:06-1-550-1855)

9. Az ÁSZF alkalmazása

- 9.1. Igénybe vevő a jelen ÁSZF elfogadásával megerősíti, hogy ezen szerződési feltételekről kifejezett tájékoztatásban részesült, és azt kifejezetten elfogadja.
- 9.2. Igénybe vevő által alkalmazott általános szerződési feltételek nem képezik a felek között létrejött szerződés részét, kivéve, ha a felek írásban kifejezetten ettől eltérően állapodtak meg.
- 9.3. A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek már nem hatályos változatait 5 (öt) évre visszamenőleg elektronikusan megőrzi, megjelölve, hogy azok milyen időszakban voltak hatályban, továbbá ügyfélszolgálatán és internetes honlapján ezeket legalább 24 hónapra visszamenőleg hozzáférhetővé teszi.

- 10. Az ÁSZF tárgyi hatálya:** jelen ÁSZF a VENDÉGEM egyszerűsített vendégnyilvántartó alkalmazás használatára terjed ki.

- 11. Jelen ÁSZF hatálybalépésének napja:** 2020. szeptember 1.

12. Mellékletek:

1. melléklet: Adatkezelési tájékoztató