



VENDÉGEM SZÁLLÁS

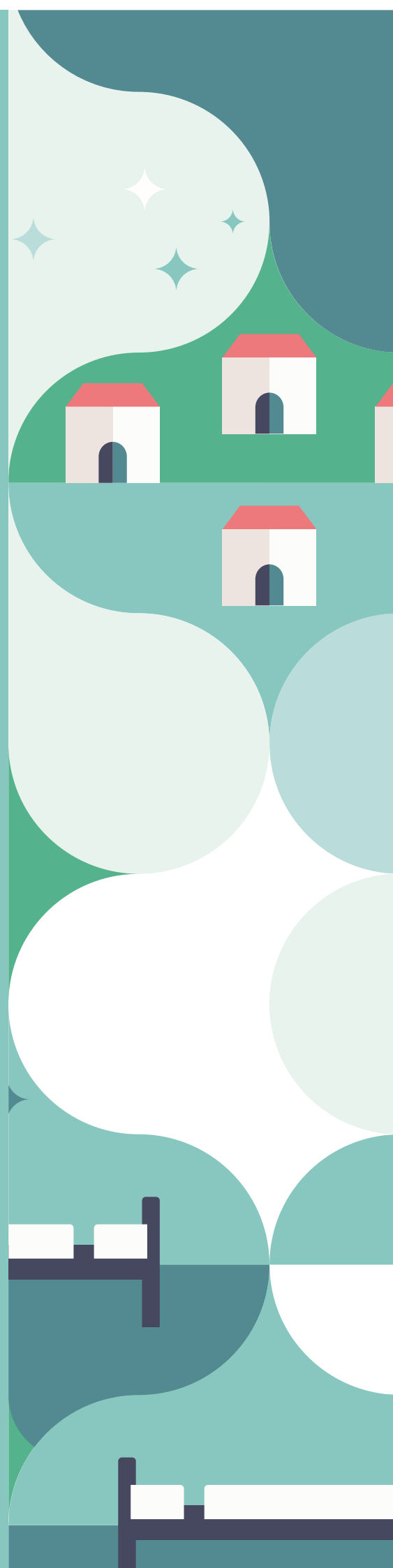
Előzetes vendégadat- rögzítés segédlet

Vendégeknek

Ügyfélszolgálat éjjel-nappal:

06-1-550-1855 | turisztika@1818.hu

szallas.vendegem.hu | info.vendegem.hu | info.ntak.hu | ntak.hu



Tartalom

1. Bevezető	2
2. Kezdő lépések.....	2
3. Előzetes vendégadat-rögzítés	2
4. Érkezés.....	6

1. Bevezető

A vendég jelenléte nélküli szálláshely-kiadás egyszerűsítése érdekében kialakítottuk a VENDÉGEM Szállás rendszerben az előzetes vendégadat-rögzítési funkciót. Ez lehetőséget nyújt arra, hogy a vendég az okmányolvasási folyamatot önállóan végezze el, így a szálláshely-szolgáltatónak nem kell személyesen jelen lennie a vendég érkezésekor.

2. Kezdő lépések

Amikor a vendég foglalása beérkezik a szálláshelyre, a szálláshely rögzíti azt a VENDÉGEM Szállás szoftverben. A foglalás rögzítését követően a szálláshely-szolgáltatás megrendelője, az általa megadott e-mail címre automatikusan generált értesítő levelet kap.

Az értesítő e-mail az alábbi, előzetes vendégadat-rögzítéssel kapcsolatos információkat és instrukciókat tartalmazza:

- a szállásadó adatait,
- a szálláshely adatait,
- a foglalás főbb adatait,
- továbbá az Egyedi kódot,
- és egy linket, amely segítségével lehetőség nyílik a foglaláshoz tartozó előzetes vendégadat-rögzítésre.

Figyelem!

A VENDÉGEM Szállás applikációt minden felhasználónak telepíteni kell a mobil eszközének megfelelő alkalmazásboltban keresztül (Play Áruház, App Store). Az alkalmazások letölthetők az e-mailben megtalálható hivatkozásokra kattintva. Az e-mailben található belépési link csak a VENDÉGEM Szállás applikáción keresztül nyitható meg, illetve a kapott azonosító is csak itt adható meg az erre szolgáló

mezőben

Amennyiben a foglalás rögzítését követően a VENDÉGEM Szállás rendszerből nem érkezik meg az e-mail, a megrendelőnek a szállásadótól kell kérnie az e-mail újraküldését. Amennyiben a megrendelő nem a vendég(ek egyike), akkor továbbítja a foglalásban szereplő vendégek részére az értesítő e-mailt. Ha a megrendelő is vendég, de a foglalás több vendéget érint, akkor a megrendelőnek szükséges továbbítani a vendégek részére az értesítő e-mailt, hogy a foglaláshoz rendelt összes vendég elvégezhesse a jelenlét nélküli okmányolvasást.

3. Előzetes vendégadat-rögzítés

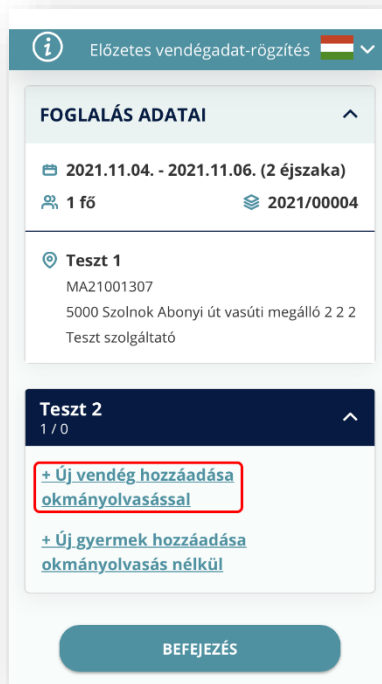
A vendégek számára elérhető a nyelvválasztási opció az alkalmazás kezdőlapjának jobb felső sarkában, ahol a lenyíló ikonra kattintva lehetőség van a használni kívánt nyelv kiválasztására.



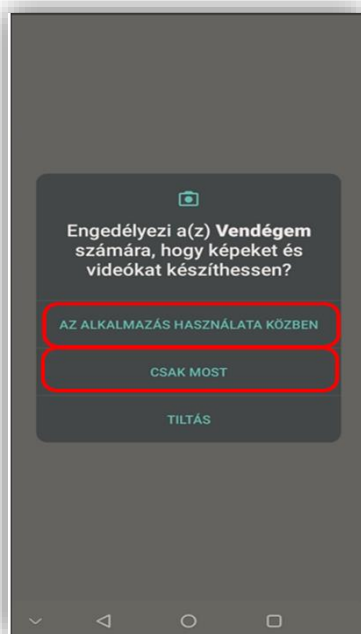
Az alkalmazás kezdőoldalán válassza a „VENDÉG” feliratú gombot az előzetes vendégadat-rögzítés felület eléréséhez.

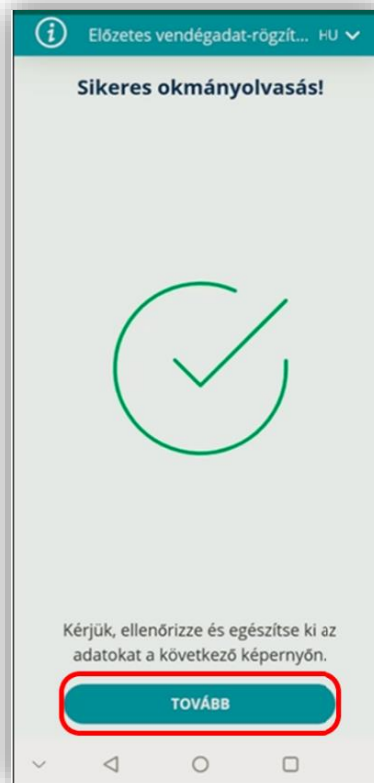
A VENDÉGEM Szállás applikációba történő első sikeres belépéskor egy tájékoztató ablak jelenik meg az előzetes vendégadat-rögzítéshez kapcsolódó adatkezelési nyilatkozatról, amelynek elfogadása után megjelennek a szálláshely és a foglalás azonosító adatai. A felületen az applikáció legfeljebb annyi vendég sort jelenít meg, ahányan a foglaláshoz tartoznak.

A lakóegység nevére koppintva az **ÚJ VENDÉG HOZZÁADÁSA OKMÁNYOLVASÁSSAL** felirat megnyomásakor elindul az okmányolvasás.



(Első alkalommal engedélyezni kell a kamera hozzáférését a VENDÉGEM Szállás mobilalkalmazás számára). A sikeres rögzítéshez a dokumentum mindkét oldalát be kell olvasni. Amennyiben az okmány első oldalát sikeresen beolvasta, az alkalmazás animációval jelzi, hogy a második oldal beolvasása következik.





A beolvasás után az esetlegesen hibásan olvasott adatokat a megrendelő a beviteli mezők segítségével kézzel javíthatja, illetve a hiányos adatokat kitöltheti.

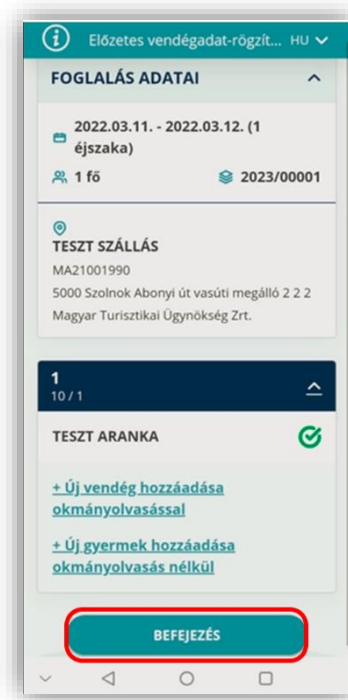
Az ÚJ GYERMEK HOZZÁADÁSA OKMÁNYOLVASÁS NÉLKÜL felirat megnyomásakor megjelenik a kézi adatrögzítés felület. A kötelező adatok megadása után menthetőek a 14 év alatti vendég adatai, okmány beolvasása nélkül.

Mentést követően a vendég már nem tudja módosítani a rögzített adatokat. Javítást a szálláshely-szolgáltató végezhet az adatokon, illetve törölheti a piszkozatként felvitt vendég adatokat, ekkor a vendég újra felviheti az adatokat, de mindez csak az érkeztetés előtt lehetséges. A VENDÉGEM Szállás rendszer nem engedi berögzíteni kétszer ugyanazt az okmányazonosítót ugyanahhoz a foglaláshoz.

A vendégek adatainak a mentése egyesével történik, így az applikáció véletlen bezárásával nem vesznek el a korábban rögzített vendégadatokat. A VENDÉGEM Szállás szoftver bezárását követően a vendégek nevét nem jelenítheti meg az alkalmazás a személyiségi jogok védelmének érdekében, így kilépést követően, vagy a foglalási linket más mobil eszközön megnyitva már csak a vendégek státusza lesz látható. Az e-mailben található linkkel bármikor vissza lehet térni az előzetes vendégadat-rögzítési felületre, ahol a foglaláshoz tartozó vendégek státuszát láthatja a felhasználó. Amennyiben bizonytalan, hogy mely vendégek lettek már rögzítve, abban az esetben a szálláshely-szolgáltatót keresse, aki tájékoztatást tud erről adni.

A vendég a „BEFEJEZÉS” gomb megnyomásával véglegesíti az előzetes vendégadat-rögzítési folyamatot. Abban az esetben, ha nem minden - a foglalásban szereplő – vendég adatát rögzítette, a rendszer felhívja a figyelmét, hogy az e-mail-ben található link segítségével bármikor folytathatja a folyamatot. A foglalás bármilyen adatának módosításához keresse a

szállásadót. A szállásadó által elvégzett módosítások után a szálláshely-szolgáltatás megrendelője kérheti a regisztrációs e-mail újraküldését.



Amennyiben a mobilalkalmazásba történő belépéskor nem tudja megjeleníteni a megadott azonosítóhoz tartozó foglalást, annak okáról a felület pontos tájékoztatást ad, így a vendég felveheti a kapcsolatot a szállásadóval, a probléma elhárításának érdekében. A szállásadó ekkor ellenőrzi a foglalás részleteit és amennyiben elhárult a hiba, valamint mindent rendben talált, akkor újraküldheti a vendég számára korábban kiküldött emailt.

Minden esetben kizárólag a jogszabályban meghatározott adatokat tárolja a rendszer, az okmányról további, valamint az okmányon szereplő egyéb adatokat sem képi, sem feldolgozott formában nem tárolja a VENDÉGEM Szállás rendszer.

4. Érkezés

Érkezéskor a vendégnek kötelessége felvennie a kapcsolatot a szállásadóval a VENDÉGEM Szállás alkalmazáson kívül, az e-mailben szereplő elérhetőségek egyikén. A szállásadó ekkor ellenőrzi a megérkezett vendégek személyazonosságát, majd rögzíti érkezésüket a VENDÉGEM Szállásban.