



VENDÉGEM
SZÁLLÁS

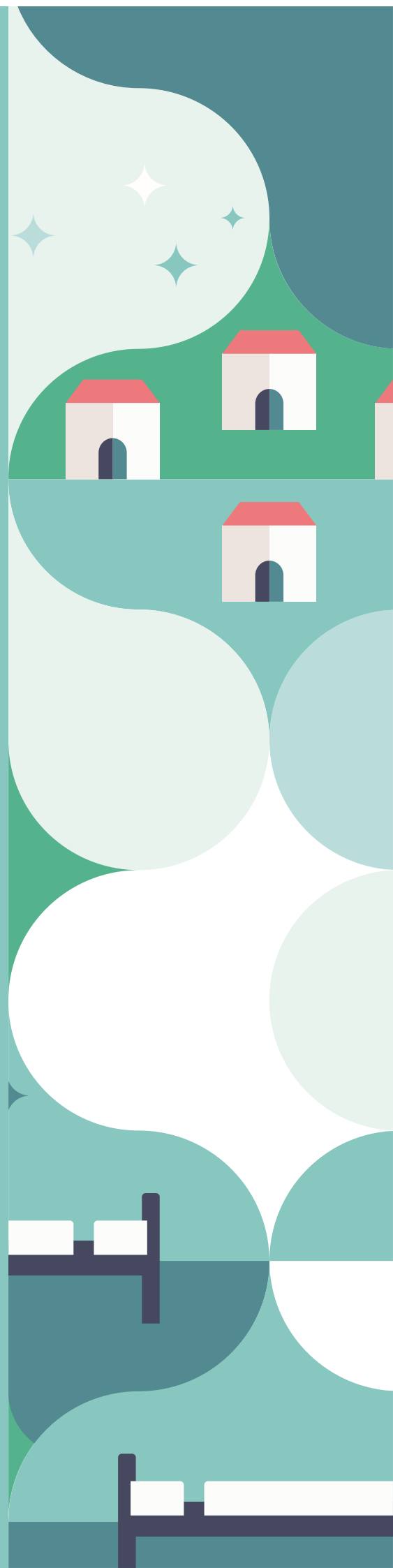
Előzetes vendégadat- rögzítés segédlet

Szálláshely-szolgáltatóknak

Ügyfélszolgálat éjjel-nappal:

06-1-550-1855 | turisztika@1818.hu

szallas.vendegem.hu | info.vendegem.hu | info.ntak.hu | ntak.hu



Tartalom

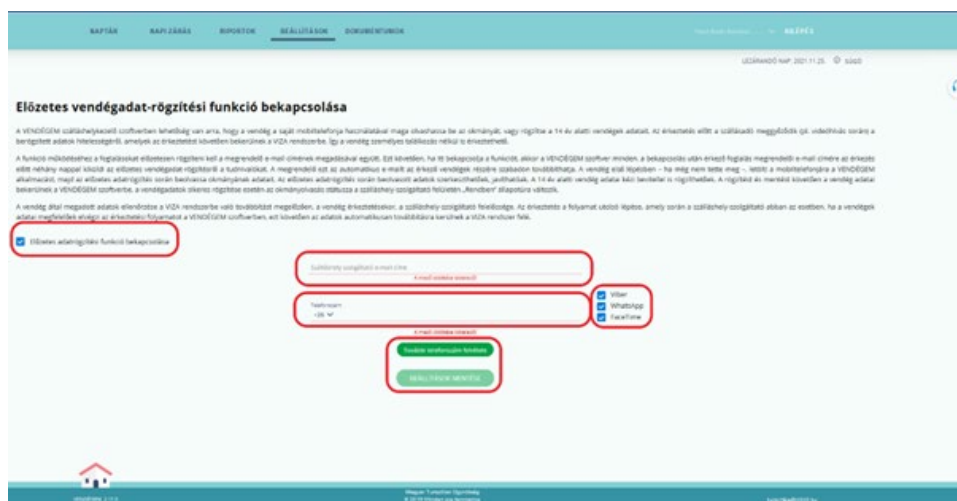
1. Bevezető	2
1.1. Kezdeti beállítások a szálláshelyeknél	2
2. Foglалás rögzítése	3
3. Előzetes vendégadat-rögzítés	4
4. Vendég azonosítása a szálláshely-szolgáltató által.....	4
5. Érkeztetés	4

1. Bevezető

A vendég jelenléte nélküli szálláshelykiadás folyamatának elősegítése érdekében kialakítottuk a VENDÉGEM Szállás rendszerben az előzetes vendégadat-rögzítési funkciót. Ez a funkció lehetőséget nyújt arra, hogy a vendég az okmányolvasási folyamatot maga végezze el, így a szálláshely-szolgáltatónak nem szükséges a vendég érkezésekor személyesen jelen lennie. A szálláshely a 14 év alatti vendégekre vonatkozó adatokat a törvényes képviselőjük (pl. szülő, gondviselő) nyilatkozata alapján is rögzítheti.

1.1. Kezdeti beállítások a szálláshelyeknél

A szálláshely-szolgáltató a VENDÉGEM Szállás szoftverbe belépve, a **Beállítások menü / Előzetes vendégadat rögzítése** menüpontban kapcsolhatja be a funkciót.



A felületen a címsorban megjelenik az "Előzetes vendégadat-rögzítés bekapcsolása" felirat és a hozzá tartozó jelölő négyzet. Ennek bejelölését követően jelennek meg a funkció működéséhez kötelező adatok bevételére szolgáló mezők.

- A kapcsolatfelvételi információkat az itt megadott e-mail címre küldjük el.
- A telefonszám megadásán kívül ki kell választani a videóhíváshoz használni kívánt alkalmazást is (WhatsApp, Viber, FaceTime).
- A "További telefonszám felvétele" gomb megnyomásával rögzíthető egy második telefonszám.

A **BEÁLLÍTÁSOK MENTÉSE** gombra kattintva az adatok rögzítve lesznek és az előzetes vendégadat-rögzítési funkció minden további foglalásra érvényessé válik mindaddig, ameddig a felhasználó ezt a beállítást nem módosítja.

Amennyiben az “Előzetes vendégadat-rögzítés bekapcsolása” mezőből eltávolítja a bejelölést, a BEÁLLÍTÁSOK MENTÉSE gombra kattintva a következő figyelmeztetés jelenik meg a felületen:

Figyelmeztetés ✕

Figyelem! Az ELŐZETES VENDÉGADAT-RÖGZÍTÉSI FUNKCIÓ kikapcsolásától kezdődően az érkező vendégeknél az okmányolvasást a szálláshely-szolgáltatónak kell elvégeznie. Amennyiben van olyan foglalása, amelyet bekapcsolt ELŐZETES VENDÉGADAT-RÖGZÍTÉSI FUNKCIÓ mellett rögzített fel, akkor a funkció kikapcsolásával az ehhez a foglaláshoz tartozó vendégek számára is azonnal megszűnik az előzetes vendégadat-rögzítés lehetősége.

MÉGSE MENTÉS

A funkció bekapcsolása nem korlátozza a korábban megszokott funkciókat, vagyis, ha mégis találkozik a szálláshely-szolgáltató és a vendég, akkor a szálláshely-szolgáltató is elvégezheti az okmányolvasást.

Azonban ebben az esetben is szükséges érkeztetéskor a nyilatkozat megtétele, miszerint a szálláshely-szolgáltató sikeresen azonosította a vendéget. (A sikeres azonosításról részletes leírás jelen segédlet 5. pontjában található.)

2. Foglalás rögzítése

Az előzetes vendégadat-rögzítési funkció bekapcsolását követően a foglalási folyamat során kötelező megadni a foglalás megrendelőjének email címét is. Erre az e-mail címre fogja megkapni az egyedi azonosítót, amely az előzetes vendégadat-rögzítési felületre történő belépést biztosítja számára.

Amennyiben a foglalás bármilyen adatának módosítása szükséges, a foglalás megrendelőjének meg kell keresnie a szálláshely-szolgáltatót. A szálláshely-szolgáltató által elvégzett módosítások után a foglalás megrendelőjekérheti az előzetes adatrögzítésről szóló e-mail újraküldését. Az újraküldés funkció a foglalás szerkesztése felületen érhető el.

NAPTÁR NAPI ZÁRÁS RİPORTOK BEÁLLÍTÁSOK DOKUMENTUMOK Magyar Turisztikai Ügy... KILÉPÉS

LEZÁRANDÓ NAP: 2021.06.16. SİGİD

Foglalás szerkesztése

1. Foglalás adatai 2. **Megrendelő adatai** 3. Összegezés

Megrendelő e-mail címe: teszt@teszt.hu **Értesítő e-mail újraküldése** Foglalási szám: 2021/00004

Megrendelő megnevezése: 2021/00004 Telefonoszáma: +36

Megrendelő állampolgársága: magyar Foglalás időpontja: 2021.11.23 13:20

Foglalás csatornája: Direkt online Placi szomsz.: Szabadidős egyéni

Megjegyzés

Vissza Tovább

10.102.166.30/72azak VENDOR_2_4 Magyar Turisztikai Ügynökség © 2019 Minden jog fenntartva. Android-online impressum turisztika@1010.hu

3. Előzetes vendégadat-rögzítés

Amint a szálláshely-szolgáltató rögzítette a foglalást, a foglalás megrendelője az abban megadott e-mail címre egy automatikusan generált levelet kap, amely tartalmazza a foglalásának adatait, illetve az előzetes vendégadat-rögzítési felületre való belépéshez szükséges egyedi kódot és hivatkozást. Ezt az e-mailt később szabadon továbbíthatja a foglalást igénybe vevő vendég(ek) számára, amennyiben nem ő kívánja elvégezni majd a vendégadatok rögzítését.

Az előzetes vendégadat-rögzítéshez a vendégnek le kell töltenie a VENDÉGEM Szállás telefonos alkalmazást (az App Store vagy Google Play áruház valamelyikéből). Amennyiben bármely oknál fogva a vendég nem tud az e-mailben kapott azonosítóval a foglalásba lépni, mindenképpen fel kell vennie a kapcsolatot a szálláshely-szolgáltatóval, aki a foglalásról szóló e-mailt újraküldheti a vendégnek.

A foglalás megrendelője vagy a foglalásra érkező vendég, aki számára továbbításra került az értesítő, az e-mailben található hivatkozással bármikor visszatérhet az előzetes vendégadat-rögzítési felületre, ahol a foglaláshoz tartozó vendégek státuszát láthatja, de szigorúan anonim módon. Arról, hogy mely vendégek adatai vannak már rögzítve a VENDÉGEM Szállás rendszerben a szálláshely-szolgáltató tud tájékoztatást adni a Foglалás részletei menüpontban.

Abban az esetben, ha a szálláshely-szolgáltató nem rögzítette a foglalás megrendelőjének e-mail címét, napi rendszerességgel a rendszer e-mailben értesíti erről. A napi értesítő e-mail

FIGYELEM!

A vendégadatok MENTÉSÉT követően a vendég már nem tudja módosítani a rögzített adatokat. Javítást a szálláshely-szolgáltató végezhet az adatokon, illetve törölheti a piszkosatként felvitt vendég adatokat. A vendég ezt követően viheti fel újra az adatokat, de erre csak a tényleges érkeztetésig van lehetőség.

tartalmazza az összes olyan aktív foglalás adatait, amelynél elmaradt a foglalást megrendelő e-mail címének megadása.

4. Vendég azonosítása a szálláshely-szolgáltató által

A Belügyminisztérium tájékoztatása alapján elvárás, hogy a szálláshely-szolgáltatónak azonosítania kell a vendéget, vagyis ellenőriznie kell az okmány és a vendég azonosságát. A szálláshely-szolgáltatónak az érkeztetési folyamat részeként minden alkalommal nyilatkoznia kell arról, hogy a vendég személyazonosságát ellenőrizte és az a rögzített adatoknak megfelelő. Az ellenőrzés nem a VENDÉGEM Szállás rendszerben, amelyről az Érkeztetés fejezetben talál részletes információt.

5. Érkeztetés

A vendég az érkezését jelzi a szálláshely-szolgáltatónak egy, az applikáción kívüli csatornán (pl.: telefonon) keresztül. A szálláshely-szolgáltató ekkor a VENDÉGEM Szállás érkeztetési felületén ellenőrzi - az 1.1 pont szerint kiválasztott videohívással - hogy a vendég által megadott adatokat majd nyilatkozik arról, hogy az adatok helyesek és megfelelnek a vendég személyazonosságának.

Vendégadatok

Tájékoztatjuk, hogy a felhívott jogszabályok alapján a 14. cikküket még le nem történt vendégre vonatkozóan lehetőleg van törvényben előírt személyes adatok önmegnyilvánítás nélkül továbbadhatjuk. Ez esetben az önkényes adatok továbbítása nem lesz megadva. Amennyiben egy 14 éven alatti vendéget a felhívott adatok önmegnyilvánítás nélkül továbbadhatjuk, arra az 14 éven alatti vendég hozzájárulása önmegnyilvánítás nélkül gombra kattintva van lehetőség. A vendég hozzájárulása önmegnyilvánítás gombra kattintva továbbra is az adatokhoz hozzáférést biztosít. (Ez a 14 éven alatti vendégek esetében is van lehetőség.)

Regisztrációs adatok

Érkezési és elhagyási időtartama: 2025.11.25. - 2025.11.26. | Regisztrációs helyes törzsi díj: 10 000 Ft
 Regisztrációs szám: 2023-99999 | Regisztrációs név: Aranka János

Szoba 1 (Szoba 2+3-8)

14 éven alatti vendég hozzájárulása önmegnyilvánítás nélkül | 14 éven alatti vendég hozzájárulása önmegnyilvánítás nélkül | Törzsi díj megadása

Név	IFJ. megnevezés elve	Önmegnyilvánítás elve	Vendég elve	Működés
ARANKA JÓZSEF	14 éven alatti vendég hozzájárulása önmegnyilvánítás nélkül	Bejelölés	14 éven alatti vendég hozzájárulása önmegnyilvánítás nélkül	Működés

Vendégadatok részletei

Vendég családi neve TESZT	Vendég utóneve(i) ARANKA	Vendég neve <input type="checkbox"/> férfi <input checked="" type="checkbox"/> nő
Vendég születési családi neve	Vendég születési utóneve(i)	Vendég állampolgársága magyar
Vendég születési helye BUDAPEST	Vendég születési ideje 1979.01.06.	Lakóhely országa Magyarország
Anyja születési családi neve	Anyja születési utóneve(i)	Lakóhely irányítószáma 1111
Okmány típusa Személyi igazolvány	Okmányazonosító 123456AA	
<input checked="" type="checkbox"/> Kapcsolati adatok megadása		
Telefonszám +36 13750498	Lakcím 1223	E-mail teszt@teszt.hu
Lakóegység 1		

A vendég személyazonosságát ellenőriztem.

MÉGSEM **ELŐZETES RÖGZÍTÉS**

A nyilatkozat megtétele az érkeztetési ablakon elhelyezett jelölőnégyzettel lehetséges. Bejelölését követően a VENDÉGEM Szállás alkalmazás befogadja és véglegesíti a rögzített adatokat, illetve továbbítja az NTAK és VIZA rendszerek felé.

Figyelem!

A vendégek adatait akkor is lehet előzetesen rögzíteni, ha már egy érkeztetett foglalásban lakó vendéghez csatlakozik az új vendég.