

Előzetes vendégadat-rögzítés segédlet - szálláshely-szolgáltatóknak –

Tartalom

1. Bevezető	2
Szálláshely szintű beállítás.....	2
2. Foglалás rögzítése	3
3. Előzetes vendégadat-rögzítés.....	3
4. Vendég azonosítása a szálláshely-szolgáltató által.....	4
5. Érkeztetés	4

1. Bevezető

A vendég jelenléte nélküli szálláshelykiadás folyamatának elősegítése érdekében kialakításra került a VENDÉGEM rendszerben az előzetes vendégadat-rögzítési funkció. Ez a funkció lehetőséget nyújt arra, hogy a vendég az okmányolvasási folyamatot maga végezze el, így a szálláshely-szolgáltatónak nem szükséges a vendég érkezésekor személyesen jelen lennie.

Szálláshely szintű beállítás

A szálláshely-szolgáltató a VENDÉGEM szoftverbe belépve, a **Beállítások menü / Előzetes vendégadat rögzítése** menüpontban kapcsolhatja be a funkciót.

The screenshot shows the 'BEÁLLÍTÁSOK' (Settings) page in the VENDÉGEM system. The main heading is 'Előzetes vendégadat-rögzítési funkció bekapcsolása' (Enabling the pre-booking function). Below the heading is a detailed text explanation of the function and its requirements. A checkbox labeled 'Előzetes adatrögzítési funkció bekapcsolása' is checked. To the right, there are input fields for 'Küldéshez szükséges e-mail cím' (Email address) and 'Telefonszám' (Phone number). Below the phone number field, there are three checkboxes for 'Viber', 'WhatsApp', and 'FaceTime'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'További telefonszám felvétele' (Add another phone number) and 'BEÁLLÍTÁSOK MENTÉSE' (Save settings). The page footer includes the version number 'VENDÉGEM 7.1.1', the company name 'Magyar Turisztikai Ügynökség', and the copyright information '© 2019 Minden jog fenntartva'.

A felületen a címsorban megjelenik az "Előzetes vendégadat-rögzítés bekapcsolása" felirat és a hozzá tartozó jelölő négyzet. Ennek bejelölését követően jelennek meg a funkció működéséhez kötelező adatok bevételére szolgáló mezők.

- A kapcsolatfelvételi információkat az itt megadott e-mail címre küldjük el.
- A telefonszám megadásán kívül ki kell választani a videóhíváshoz használni kívánt alkalmazást is (WhatsApp, Viber, FaceTime).
- A "További telefonszám felvétele" gomb megnyomásával rögzíthető egy második telefonszám.

A **BEÁLLÍTÁSOK MENTÉSE** gombra kattintva az adatok rögzítésre kerülnek, és az előzetes vendégadat-rögzítési funkció minden további foglalásra érvényessé válik mindaddig, ameddig a felhasználó ezt a beállítást nem módosítja.

Amennyiben az “Előzetes vendégadat-rögzítés bekapcsolása” mezőből eltávolítja a bejelölést, a **BEÁLLÍTÁSOK MENTÉSE** gombra kattintva a következő figyelmeztetés jelenik meg a felületen:

Figyelmeztetés ✕

Figyelem! Az ELŐZETES VENDÉGADAT-RÖGZÍTÉSI FUNKCIÓ kikapcsolásától kezdődően az érkező vendégeknél az okmányolvasást a szálláshely-szolgáltatónak kell elvégeznie. Amennyiben van olyan foglalása, amelyet bekapcsolt ELŐZETES VENDÉGADAT-RÖGZÍTÉSI FUNKCIÓ mellett rögzített fel, akkor a funkció kikapcsolásával az ehhez a foglaláshoz tartozó vendégek számára is azonnal megszűnik az előzetes vendégadat-rögzítés lehetősége.

MÉGSE **MENTÉS**

A funkció bekapcsolása nem korlátozza a korábban megszokott funkciókat, vagyis, ha mégis találkozik a szálláshely-szolgáltató és a vendég, akkor a szálláshely-szolgáltató is elvégezheti az okmányolvasást. Azonban ebben az esetben is szükséges érkeztetéskor a nyilatkozat megtétele, miszerint a szálláshely-szolgáltató sikeresen azonosította a vendéget. (A sikeres azonosításról részletes leírás jelen segédlet 5. pontjában található.)

2. Foglalás rögzítése

Az előzetes vendégadat-rögzítési funkció bekapcsolását követően a foglalási folyamat során kötelezően megadandó a szállás szolgáltatás megrendelőjének email címe is. Erre az e-mail címre fogja megkapni az egyedi azonosítót a megrendelő, amely az előzetes vendégadat-rögzítési felületre történő belépést biztosítja a vendég számára.

Amennyiben a foglalás bármilyen adatának módosítása szükséges, a vendégnek meg kell keresnie a szálláshely-szolgáltatót. A szálláshely-szolgáltató által elvégzett módosítások után a regisztrációs e-mail újraküldését kérheti a megrendelő. Az újraküldés funkció a foglalás szerkesztése felületen érhető el.

3. Előzetes vendégadat-rögzítés

A megrendelő a foglalás rögzítését követően, a megadott e-mail címre egy automatikusan generált levelet kap, mely tartalmazza a foglalásának adatait és az előzetes vendégadat-rögzítési felületre való belépéshez szükséges egyedi azonosítót és hivatkozást.

Az előzetes vendégadat-rögzítéshez a vendégnek le kell töltenie a VENDÉGEM telefonos alkalmazást. Amennyiben bármely oknál fogva a vendég nem tud az azonosítóval a foglalásba lépni, fel kell vennie a kapcsolatot a szálláshely-szolgáltatóval, aki a foglalásról szóló e-mailt újraküldheti a vendégnek.

A felhasználó az e-mailben található hivatkozással bármikor visszatérhet az előzetes vendégadat-rögzítési felületre, ahol a foglaláshoz tartozó vendégek státuszát láthatja, de szigorúan anonim módon. Arról, hogy mely vendégek adatai vannak már rögzítve a VENDÉGEM rendszerben a szálláshely-szolgáltató tud tájékoztatást adni a Foglалás részleteiben.

FIGYELEM!

A vendégadatok MENTÉSÉT követően a felhasználó már nem tudja módosítani a rögzített adatokat. Javítást a szálláshely-szolgáltató végezhet az adatokon, illetve törölheti a piszkozatként felvitt vendég adatokat. A vendég ezt követően viheti fel újra az adatokat, de erre csak a tényleges érkeztetésig van lehetőség.

Abban az esetben, ha a szálláshely-szolgáltató nem rögzítette a megrendelő e-mail címét, napi rendszerességgel a rendszer e-mailben értesíti erről. A napi értesítő e-mail tartalmazza az összes olyan aktív foglalás adatait, melynél elmaradt a megrendelő e-mail címének megadása.

4. Vendég azonosítása a szálláshely-szolgáltató által

A Belügyminisztérium tájékoztatása alapján elvárás, hogy a szálláshely-szolgáltatónak azonosítania kell a vendéget, vagyis ellenőriznie kell az okmány és a vendég azonosságát. A szálláshely-szolgáltatónak az érkeztetési folyamat részeként minden alkalommal nyilatkoznia kell arról, hogy a vendég személyazonosságát ellenőrizte és az a rögzített adatoknak megfelelő. Az ellenőrzés a VENDÉGEM rendszeren kívül történik, amelyről az Érkeztetés fejezetben talál részletes információt.

5. Érkeztetés

A vendég a megérkezését jelzi a szálláshely-szolgáltatónak egy, az applikáción kívüli csatornán (pl.: telefonon) keresztül. A szálláshely-szolgáltató ekkor a VENDÉGEM érkeztetési felületén ellenőrzi a vendég által megadott adatokat majd nyilatkozik arról, hogy az adatok helyesek és megfelelnek a vendég személyazonosságának.

NAPTÁR NAPI ZÁRÁS RÍPORTOK BEÁLLÍTÁSOK DOKUMENTUMOK Tiszt. foglaltak - 1 fős 1. KILEPÉS

LEZÁRÁNDÓ NAP: 2021.11.04. SÚG

Vendégadatok - Érkeztetés

Tájékoztatjuk, hogy a hatályos jogszabályok alapján, a 14. életévüket még be nem töltött vendégekre vonatkozóan lehetőség van törvényben előírt személyes adatok okmányolvasás nélkül történő rögzítésére is. Ez esetben az okmányazonosító számát sem kell megadni. Amennyiben egy 14 éven aluli vendéget a fentiek alapján okmányolvasás nélkül kíván érkeztetni, arra az 14 év alatti vendég hozzáadása okmányolvasás nélkül gombra kattintva van lehetőség. A Vendég hozzáadása okmányolvasással gombra kattintva továbbra is az eddigieknek megfelelően érkeztethet okmányolvasással új vendéget. Erre 14 éven aluli vendégek esetében is van lehetőség.

Foglalás adatai
 Érkeztés és utazás dátuma: 2021.11.04. - 2021.11.06. Foglалás teljes bruttó összege: 10 000 Ft
 Foglалás száma: 2021/00004

Teszt 2 (max 1+0 fő)				
Név	IFA mentesség oka	Okmányolvasás státusza	Vendég státusza	Műveletek
Vendég hozzáadása okmányolvasással 14 év alatti vendég hozzáadása okmányolvasás nélkül				
Vissza a Naptárnézethez				

vendegem_241

 Magyar Értéktudás Igénytelenség
 © 2019 Minden jog fenntartva
 Adatkezelés - Impresszum

Vendégadatok részletei

Vendég családi neve TESZT	Vendég utóneve(i) TESZT	Vendég neve <input type="checkbox"/> férfi <input checked="" type="checkbox"/> nő
Vendég születési családi neve	Vendég születési utóneve(i)	Vendég állampolgársága magyar
Vendég születési helye BUDAPEST	Vendég születési ideje 1978.02.22.	Lakóhely országa Magyarország
Anyja születési családi neve	Anyja születési utóneve(i)	Lakóhely irányítószáma 5000
Okmány típusa Útlevél	Okmányazonosító BD0002028	
<input type="checkbox"/> Kapcsolati adatok megadása		
Lakóegység Testz	IFA mentesség oka IFA-t fizet	

A vendég személyazonosságát ellenőriztem.

MÉGSEM
MENTÉS PISZKOKZATKÉNT
MENTÉS ÉS ÉRKEZTETÉS

A nyilatkozat megtétele az érkeztetési ablakon elhelyezett jelölőnégyzettel lehetséges. Bejelölését követően a VENDÉGEM alkalmazás befogadja és véglegesíti a rögzített adatokat, illetve továbbítja az NTAK és VIZA rendszerek felé.

Figyelem!

Lakó státuszú foglalás esetén is van lehetőség előzetes vendégadat-rögzítési funkciót alkalmazni, esetlegesen új vendég érkezésekor.