



**VENDÉGEM**  
SZOFTVERCSALÁD

# Nyomtató telepítési útmutató

**VENDÉGEM Vendéglátás és  
VENDÉGEM Attrakció  
szoftverekhez**

Ügyfélszolgálat éjjel-nappal:  
06-1-550-1855 | [turisztika@1818.hu](mailto:turisztika@1818.hu)  
[vendegem.hu](http://vendegem.hu) | [info.vendegem.hu](http://info.vendegem.hu) | [info.ntak.hu](http://info.ntak.hu) | [ntak.hu](http://ntak.hu)





MAGYAR  
TURISZTIKAI ÜGYNÖKSÉG

# **VENDÉGEM**

## **Nyomtató telepítési útmutató**

Verzió 0.

## 1 Bevezető

Az VENDÉGEM Vendéglátás és VENDÉGEM Attrakció szoftverekben elérhető nyomtatási funkciók használatához egy blokknyomtatóra van szükség. Annak érdekében, hogy mindenki a számára megfelelő nyomtatót választhassa, a VENDÉGEM szoftverek többféle blokknyomtatóval képesek együttműködni.

A VENDÉGEM információs honlapján megtalálja azon nyomtatók listáját, amelyek igazoltan képesek a VENDÉGEM szoftverekkel való együttműködésre. A lista ezen a linken érhető el:

<https://info.vendegem.hu/blokknyomtatok>

Amennyiben ön windows operációs rendszerű számítógépen egy böngészőből szeretné használni a VENDÉGEM szoftvert, akkor önnek szüksége lesz a VENDÉGEM nyomtatási szolgáltatásra, amelynek telepítési leírását tartalmazza ez a dokumentum.

*Android operációs rendszerre letölthető mobilalkalmazások használata esetén az alábbi leírásban található telepítési folyamat nem szükséges és nem is hajtható végre.*

A dokumentum célja a VENDÉGEM alkalmazásban használt nyomtató sikeres telepítéséhez szükséges lépések részletes bemutatása. A nyomtató szolgáltatás telepítése nélkülözhetetlen a VENDÉGEM alkalmazás nyomtatási funkcionalitásának igénybevételéhez.

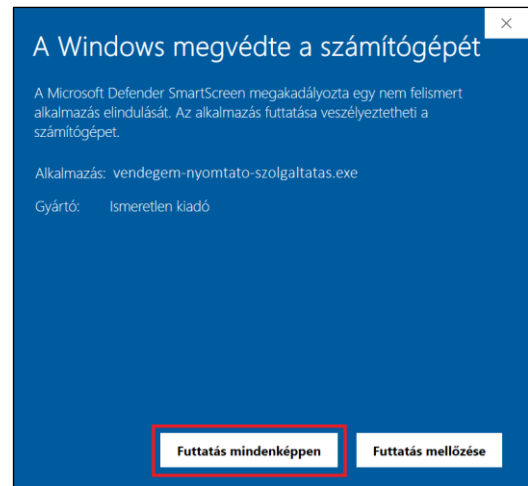
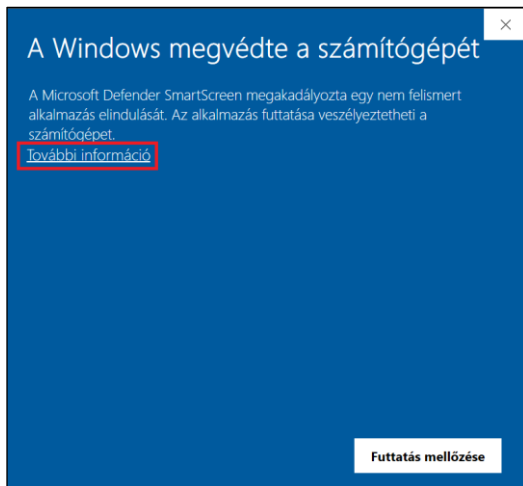
## 2 Telepítési folyamat

Kérjük, figyelmesen olvassa el, és hajtsa végre az útmutató alábbi lépéseit:

1. Kapcsolja be a telepíteni kívánt nyomtatót, majd csatlakoztassa az értékesítésre használt számítógéphez.
2. Böngésző segítségével navigáljon az <https://info.vendegem.hu/> weboldalra, és töltsse le a nyomtató telepítő fájlt. Miután letöltötte a telepítő programot, indítsa el a böngészőből, vagy a letöltések mentésére beállított célmappából (alapértelmezett: 'C:\Felhasználók\[Felhasználónév]\Letöltések').

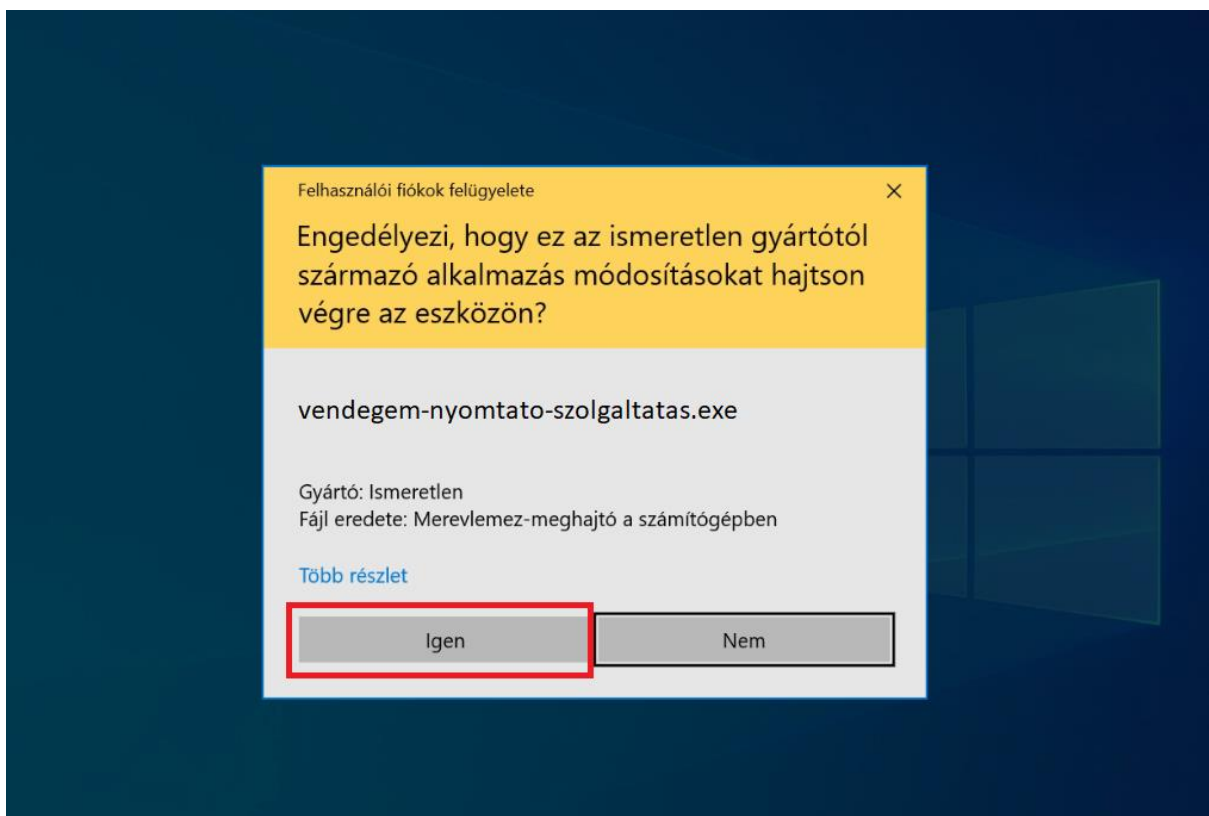
**Megjegyzés:** Amennyiben indítás után a Windows Defender blokkolni próbálja a telepítő futtatását, kattintson a felugró ablak szövegében található „További információ” linkre, majd az ablak alján megjelenő „Futtatás mindenképpen” gombra.

A számítógépe számára nem jelent veszélyt a telepítő program futtatása. Mindössze azért jelenik meg a figyelmeztető üzenet, mivel ez a nyomtató szolgáltatás a Windows operációs rendszer számára ismeretlen.

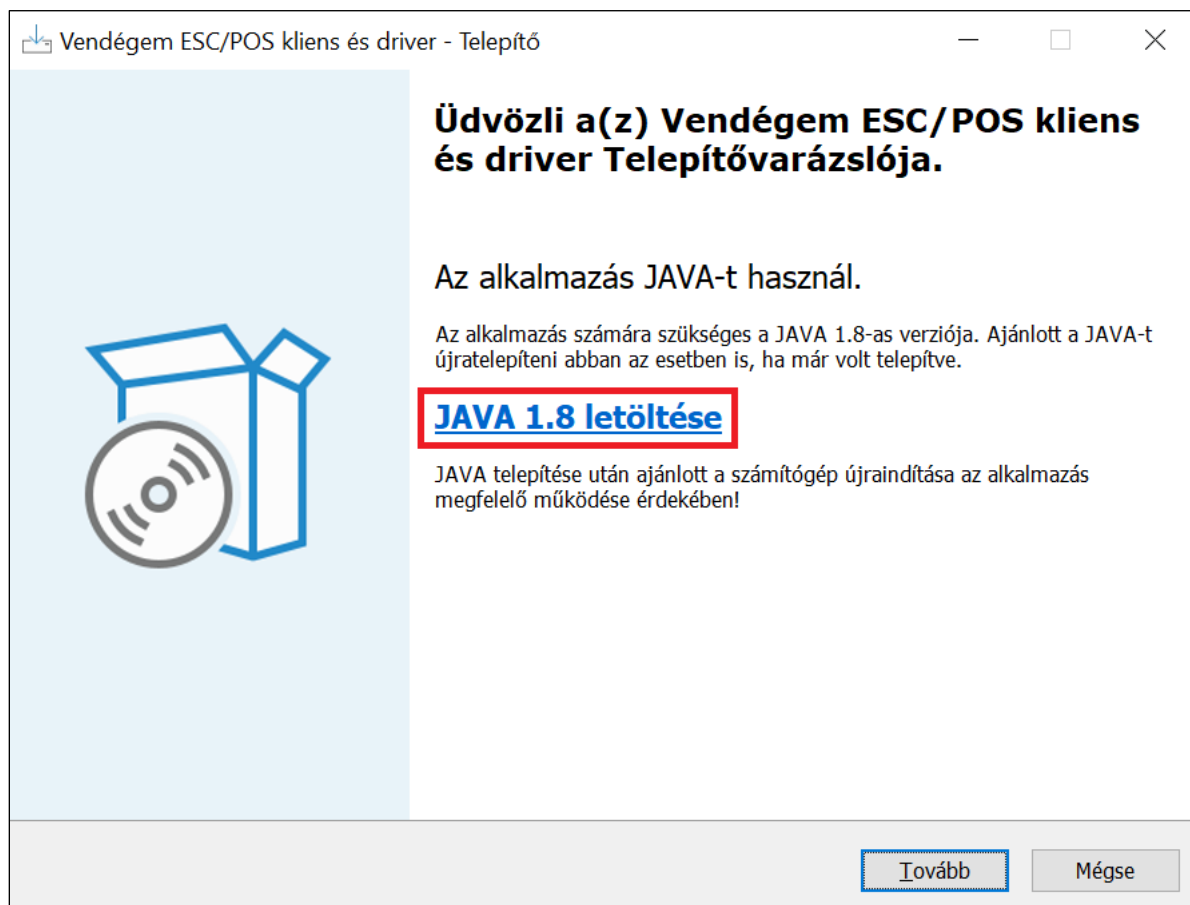


Amennyiben az Ön számítógépén aktívva vannak a Windows felhasználói fiók felügyeleti értesítések, a telepítő indításakor az alábbi felugró ablakon még egyszer engedélyeznie kell a program lefuttatását az „Igen” gombra kattintva.

Ha a telepítés során a későbbi lépéseknél is megjelenik ez a felugró ablak, minden esetben az „Igen” gomb segítségével tud majd tovább haladni.



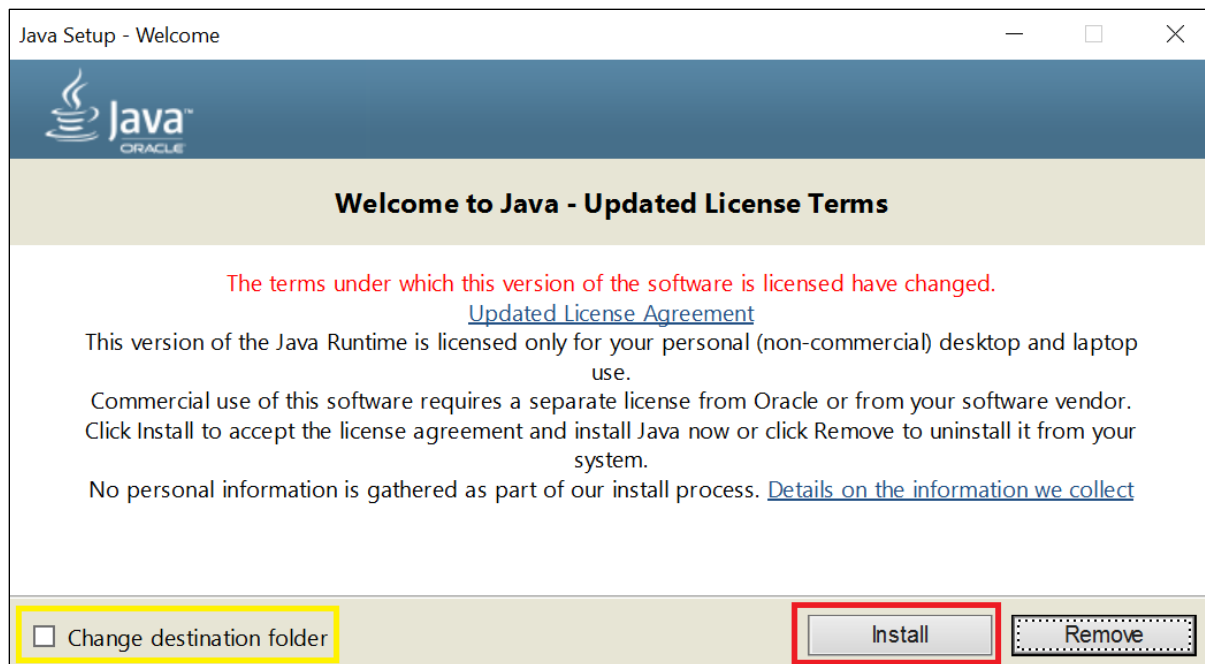
3. A nyomtató telepítésének másik előfeltétele a JAVA 1.8 verziójának letöltése és telepítése. A letöltés elindításához kattintson a VENDÉGEM nyomtató szolgáltatás telepítő ablakában található linkre.



4. Miután letöltötte a JAVA telepítő fájlt, indítsa el közvetlenül a böngészőből, vagy a letöltések célmappájából (alapértelmezett: 'C:\Felhasználók\Felhasználónév\Letöltések'). Ekkor elindul a JAVA telepítési folyamat egy új ablakban. Mielőtt folytatná a nyomtató telepítését, mindenképpen vigye végig ezt a folyamatot.

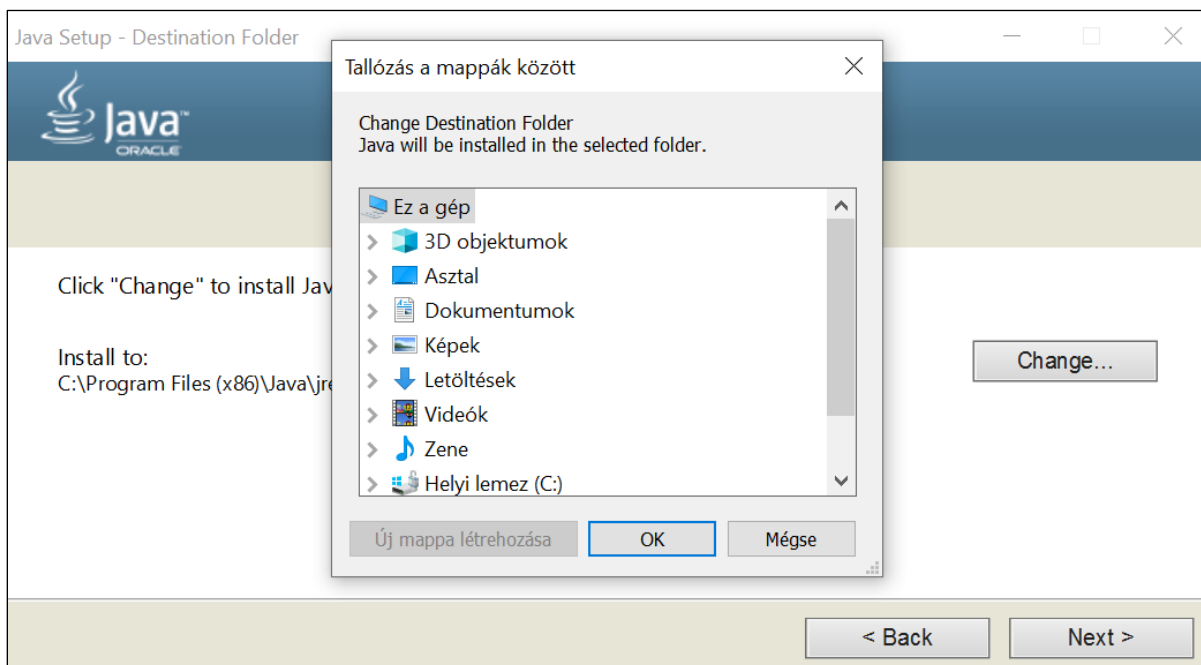
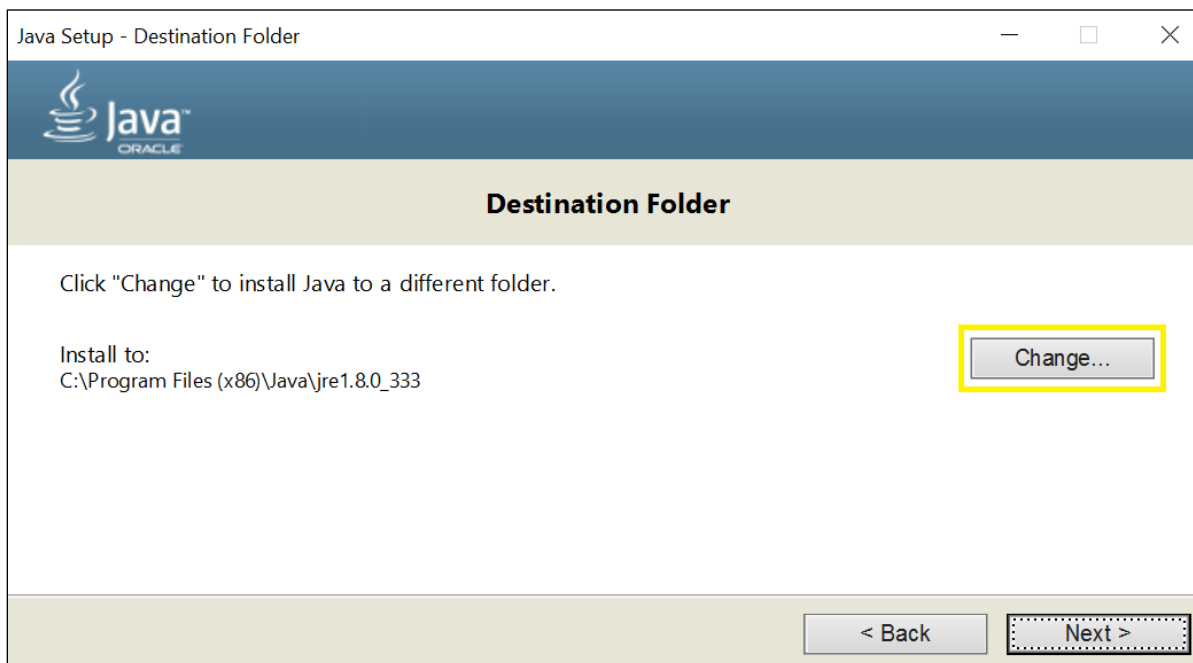
A telepítés indításához kattintsunk az ablak jobb alsó sarkában található „Install” gombra (piros kerettel jelölve).

Amennyiben szeretne egyedi célmappát megadni a telepítéshez, jelölje be a „Change destination folder” jelölőnégyzetet az ablak bal alsó sarkában (sárga kerettel jelölve).

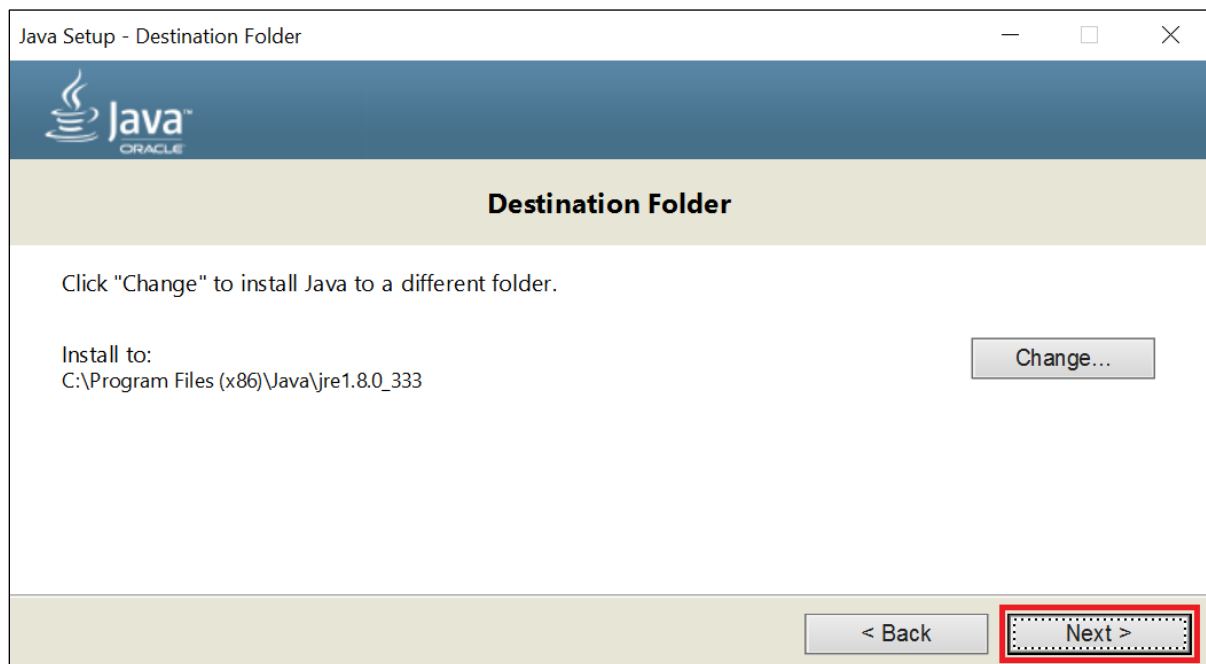


5. Amennyiben a jelölőnégyzetet bejelölte a telepítés indításakor, a következő lépésben ellenőrizheti a telepítés útvonalát. Az alapértelmezett telepítési célmappa 'C:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0\_333' lesz.

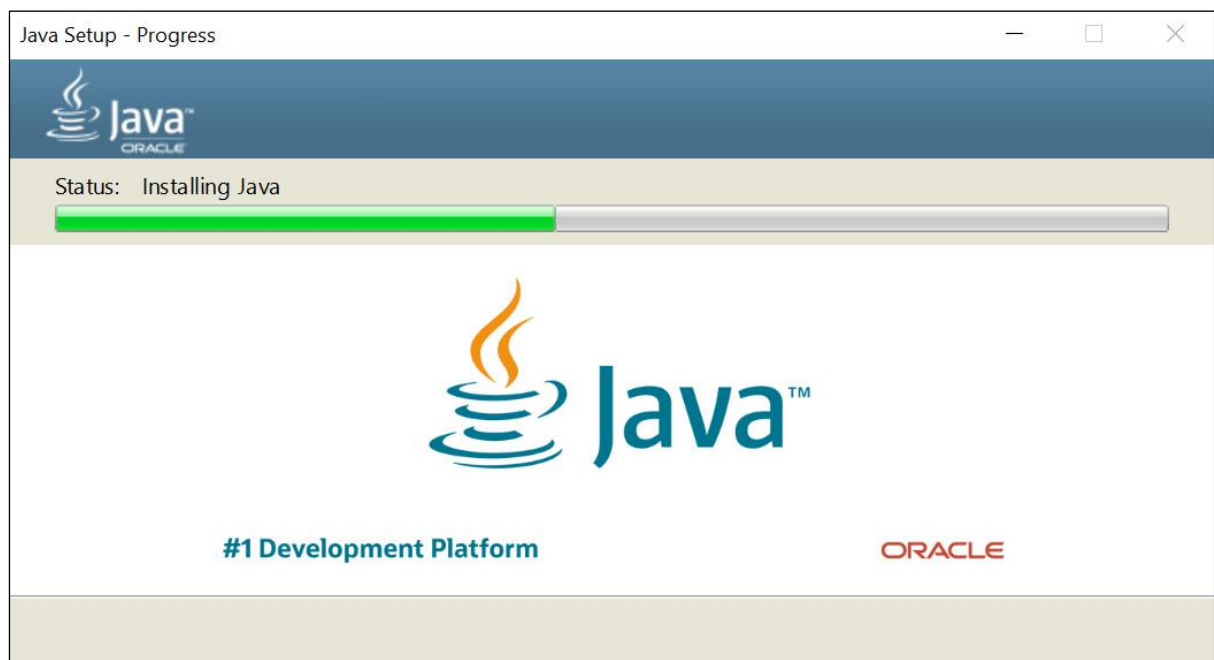
**Opcionális:** Új célmappa megadásához kattintson a „Change...” gombra, a felugró ablak segítségével adja meg a kívánt útvonalat, majd erősítse meg a választást az „OK” gomb segítségével.



6. Amennyiben megfelelőnek találja a telepítési útvonalat, a folytatáshoz kattintson a „Next” gombra.

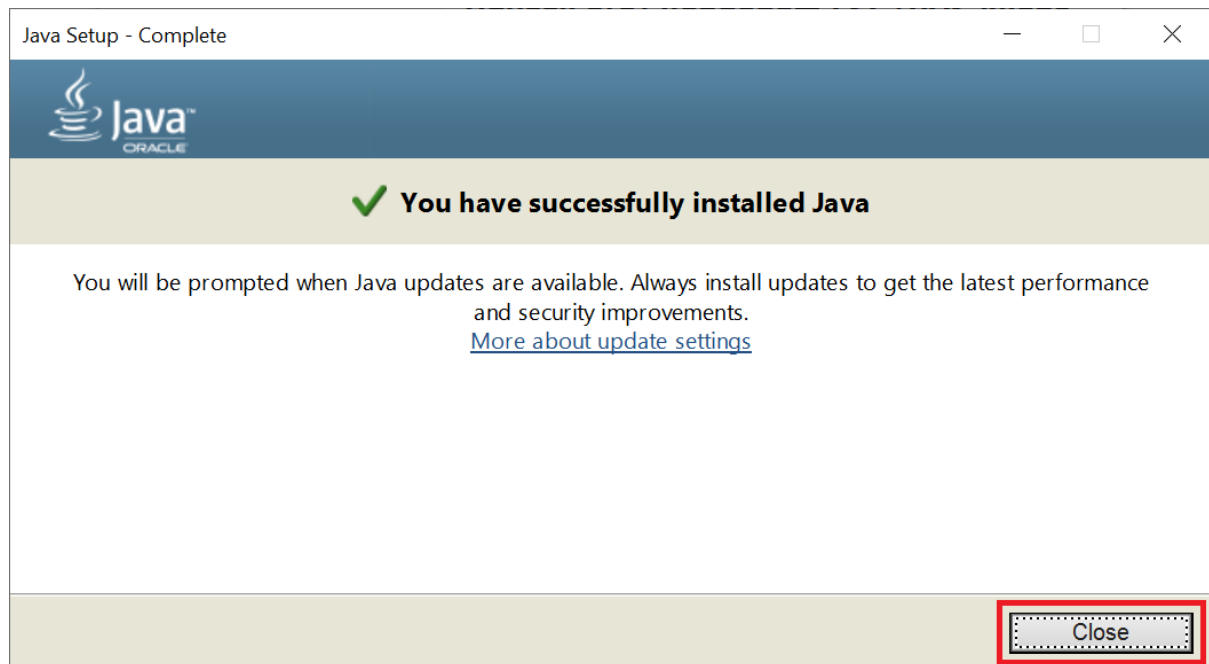


Ezt követően elindul a JAVA 1.8 telepítése, amelynek folyamatát nyomon követheti a képernyőn megjelenő folyamatjelző sávon.

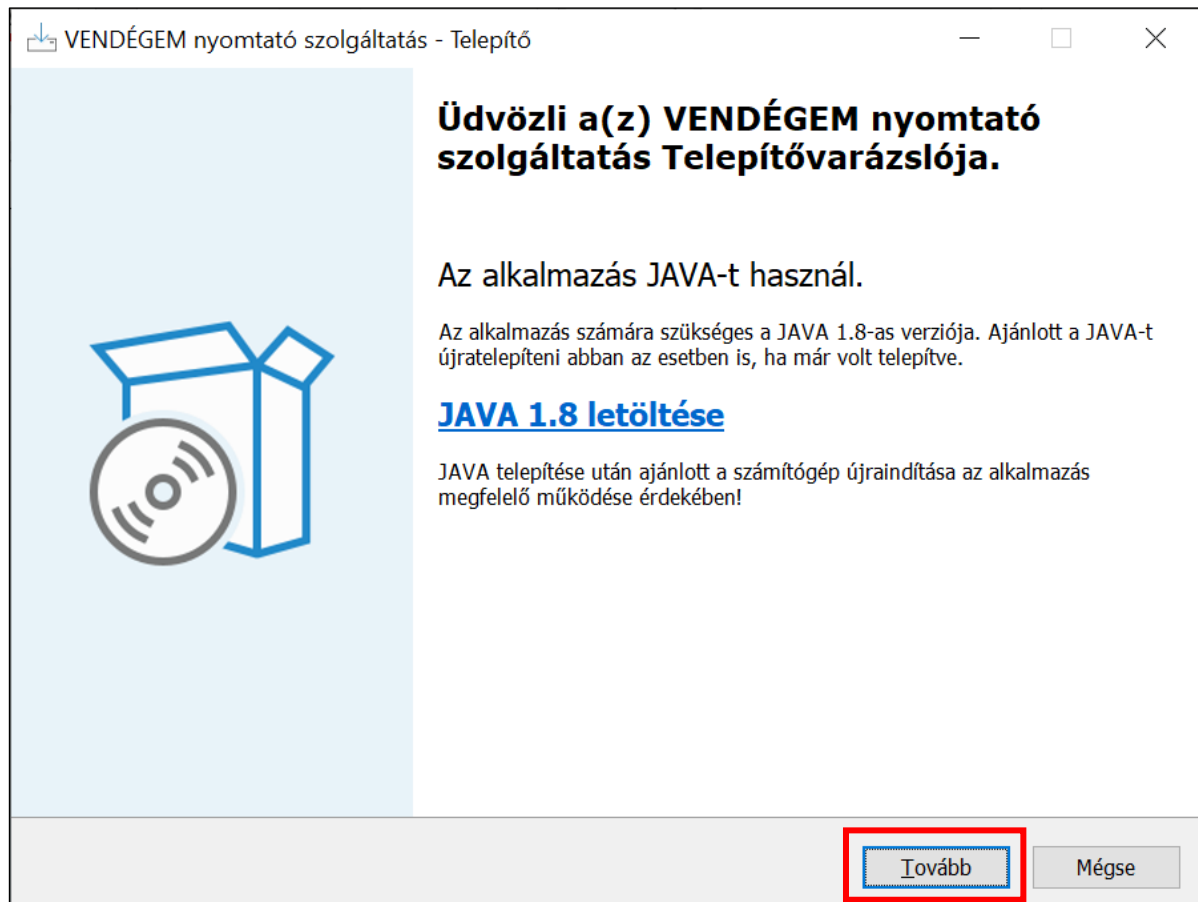




7. A folyamat végeztével egy megerősítő üzenet tájékoztat a telepítés sikeres teljesítéséről. Zárja be a telepítő ablakot a „Close” gomb segítségével.



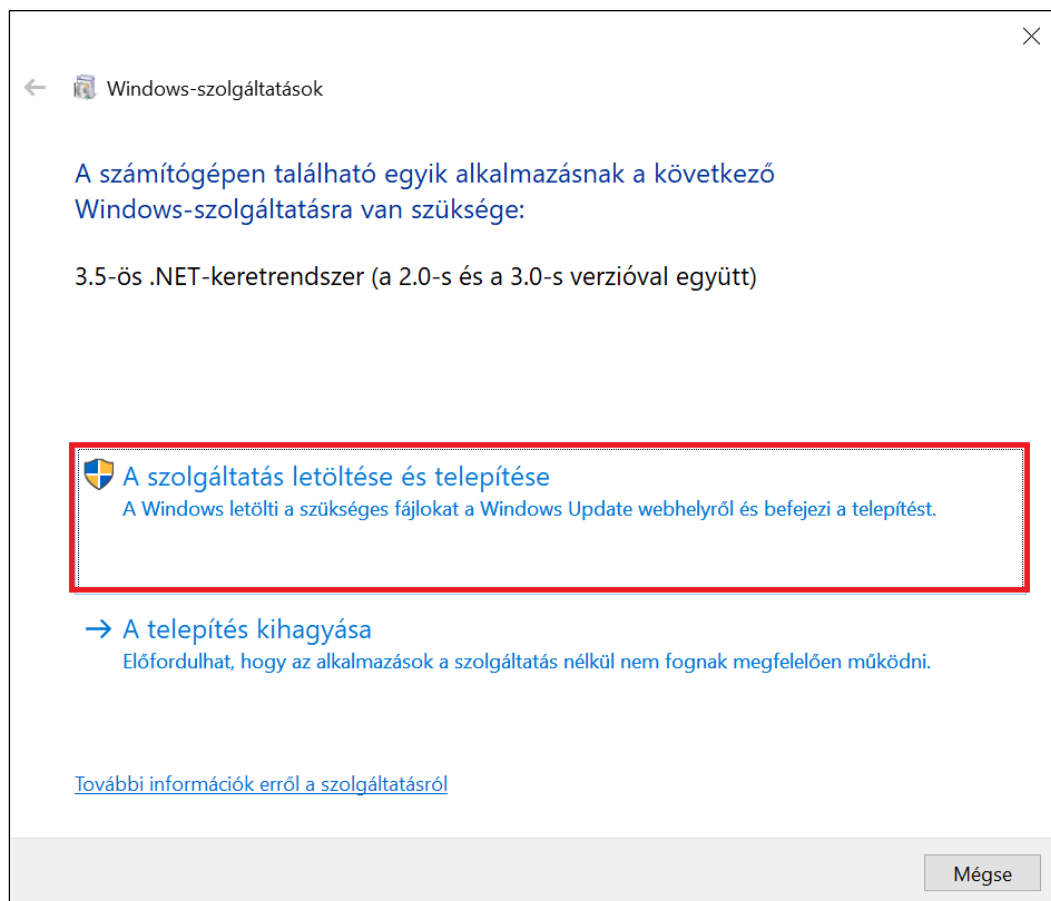
8. Térjen vissza a VENDÉGEM nyomtató szolgáltatástelepítő ablakra, és kattintson a „Tovább” gombra.



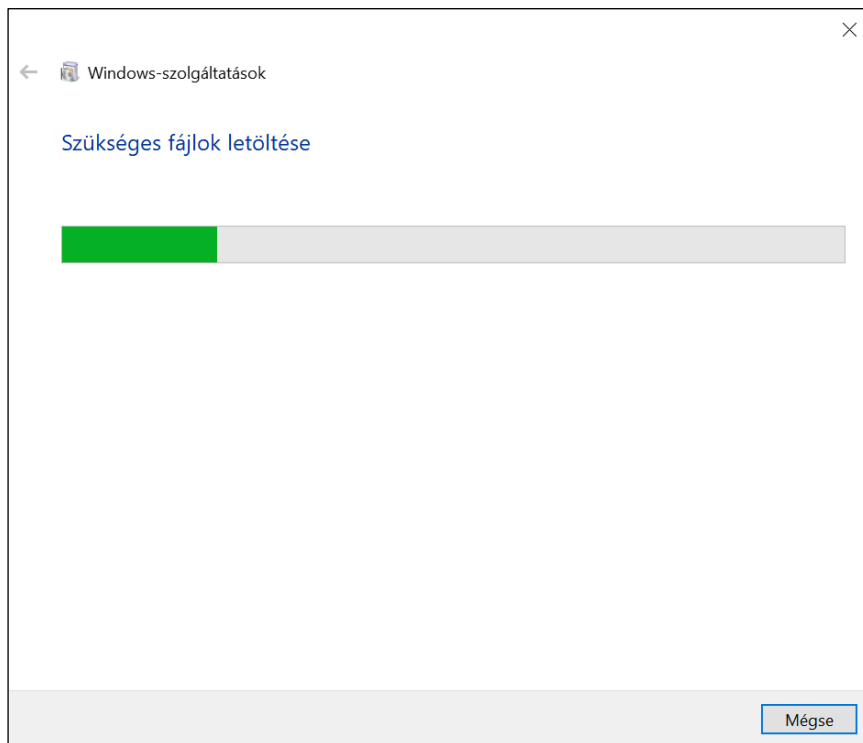
9. A szolgáltatás telepítése előtt a telepítő program ellenőrzi, hogy az ön számítógépén elérhető-e a szolgáltatás futtatásához szükséges .NET keretrendszer. Amennyiben számítógépére Ön korábban nem telepítette a Microsoft.NET keretrendszert, egy újabb felugró ablak figyelmezteti majd annak hiányáról.

Ezen a felugró ablakon kattintson „A szolgáltatás letöltése és telepítése” opcióra.

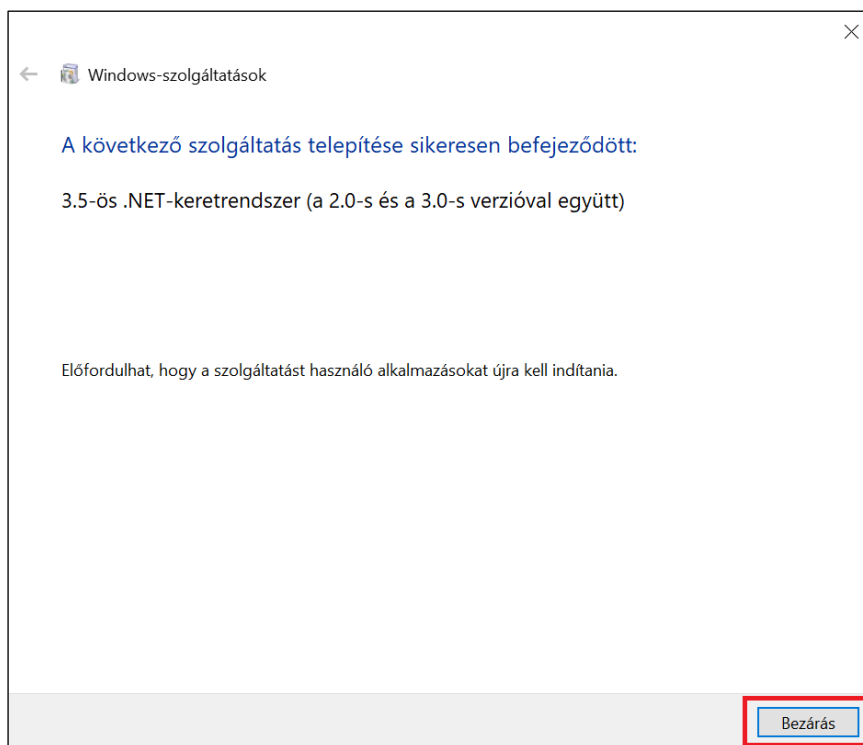
Amennyiben nem kap értesítést a .NET keretrendszer telepítéséről, Önnek ezzel kapcsolatban nincs további teendője.



Ezt követően automatikusan letölti és telepíti a program .NET keretrendszer megfelelő verzióját, amelynek folyamatát nyomon követheti a megjelenő folyamatjelző sávon. Ez a folyamat akár 5 percnél is tovább tarthat. Kérjük várja végig a telepítési folyamatot.



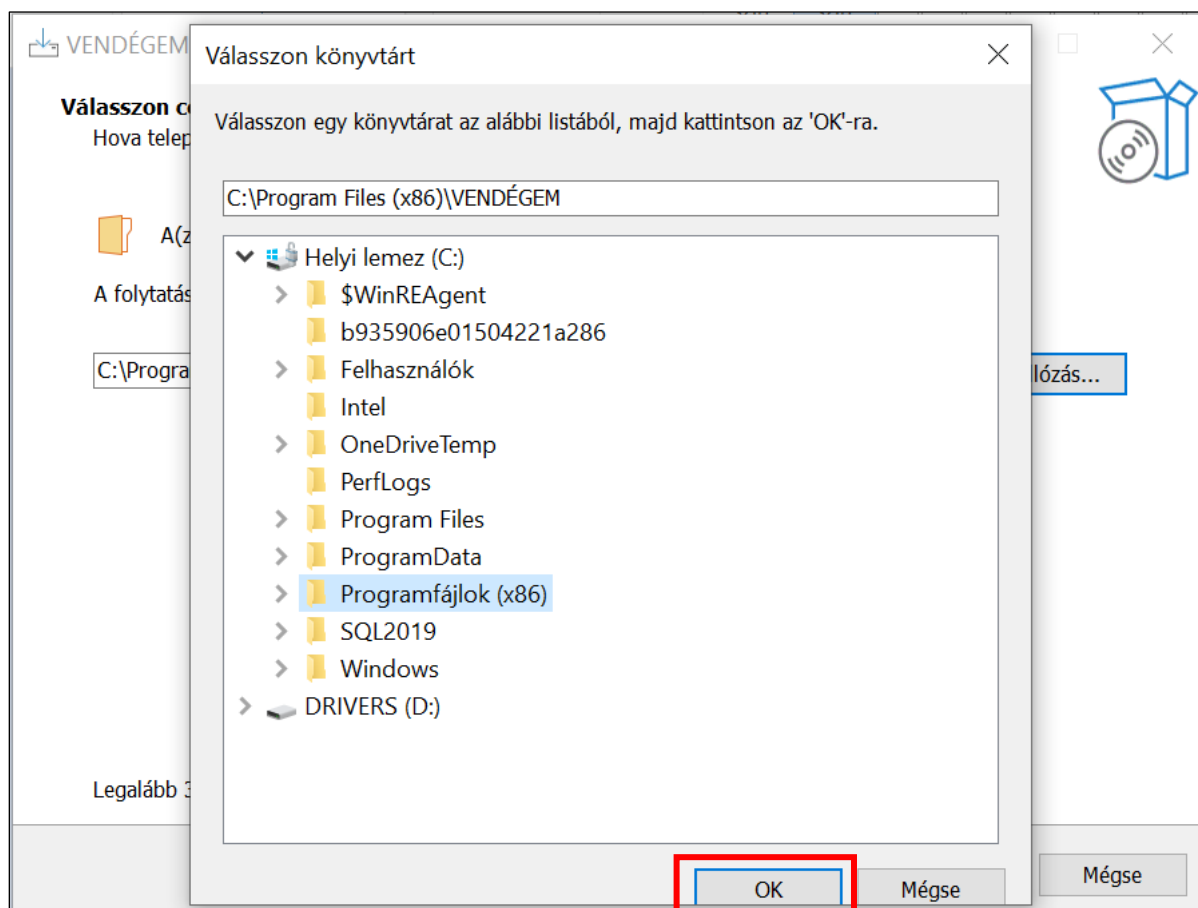
A folyamat végeztével egyszerűen zárja be az ablakot a „Bezárás” gomb segítségével.



11. Ezt követően minden előfeltétel adott a szolgáltatás telepítéséhez.

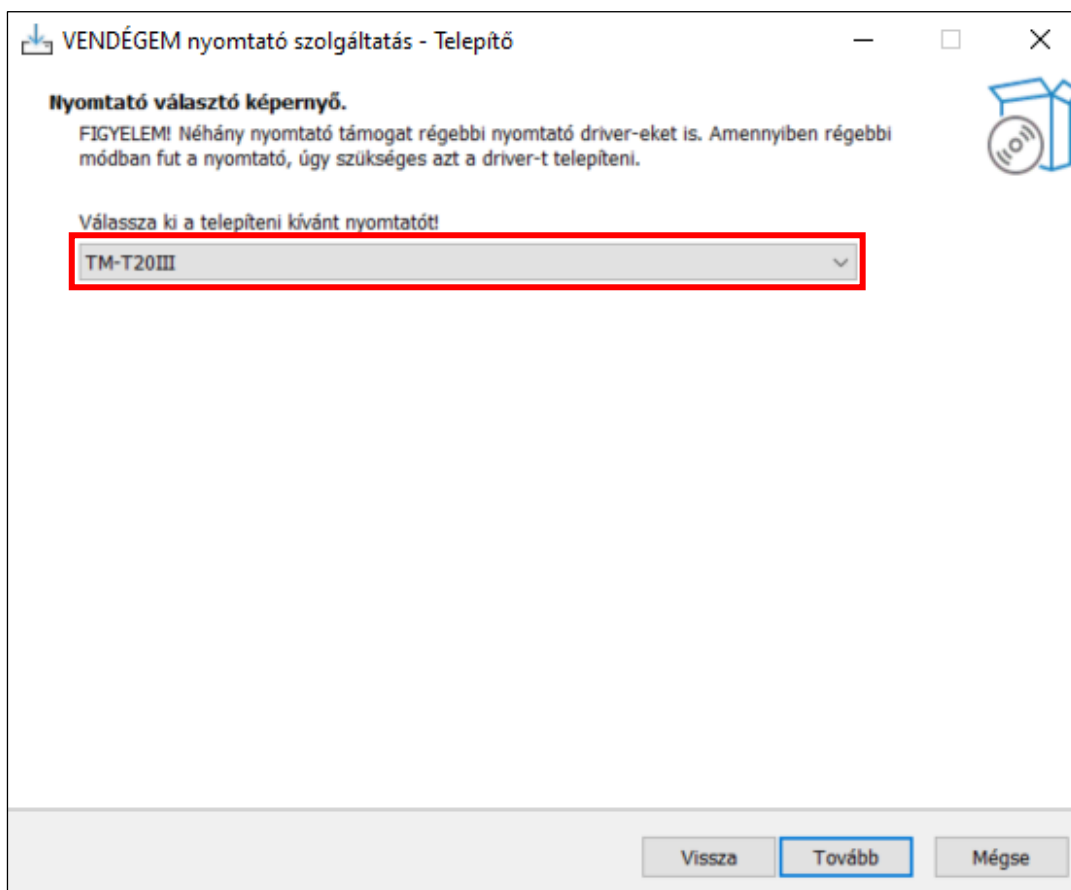
A következő lépésben ellenőrizheti a telepítés útvonalát. Az alapértelmezett telepítési célmappa a 'C:\Program Files (x86)\VENDÉGEM' lesz.

**Opcionális:** Új célmappa megadásához kattintson a „Tallózás” gombra, a felugró ablak segítségével adja meg a kívánt útvonalat, majd erősítse meg a választást az „OK” gomb megnyomásával.

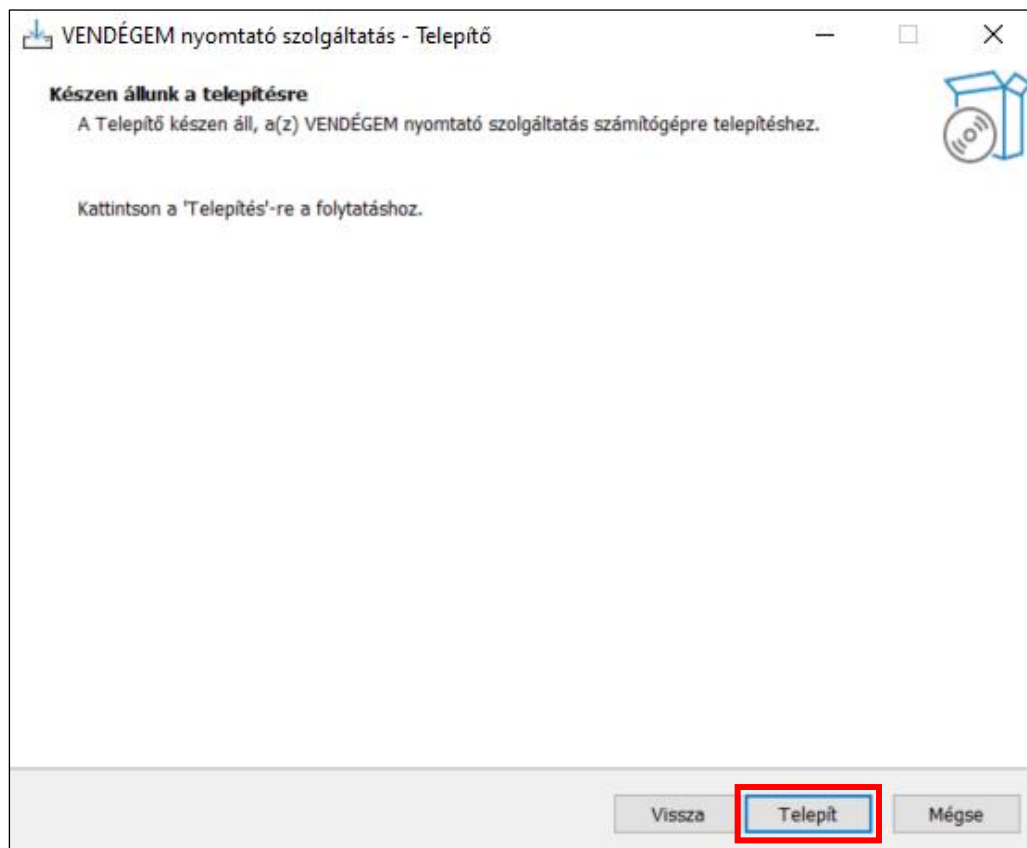


12. Válassza ki a használni kívánt nyomtató típusát a támogatott nyomtatókat tartalmazó legördülő listából, majd kattintson a „Tovább” gombra.

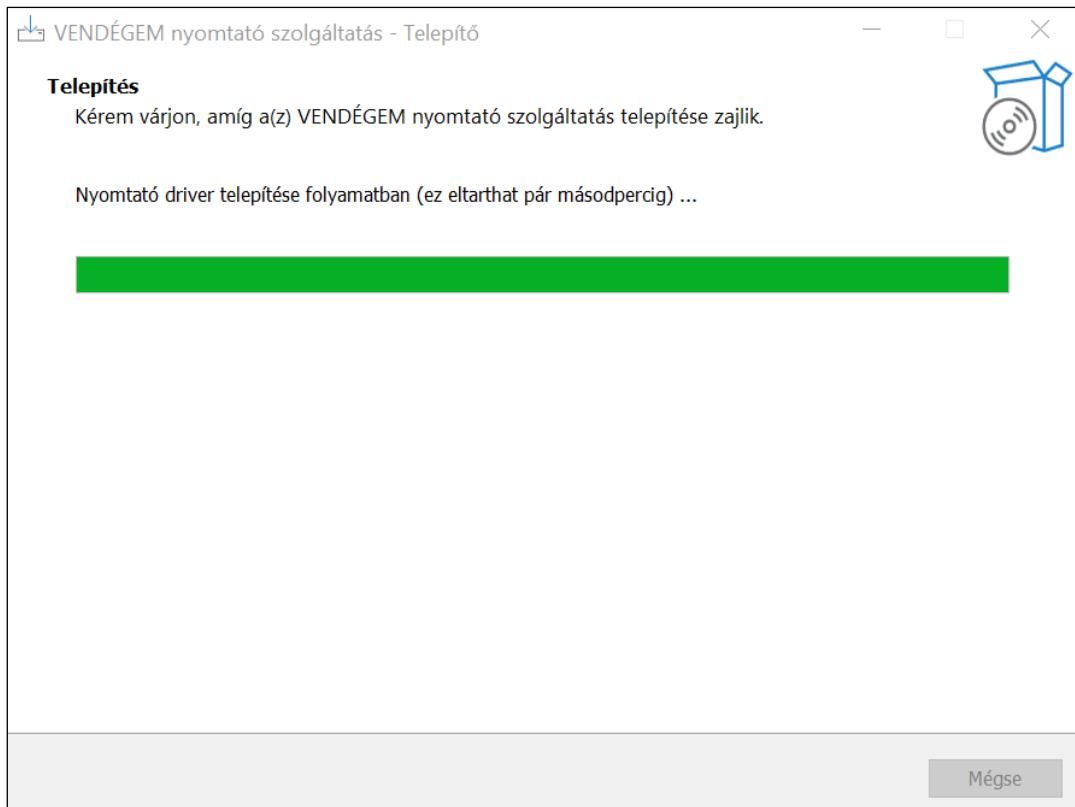
**Megjegyzés:** Mivel a telepítési útmutató elkészítése során Epson nyomtatót használtunk, ezért az alábbi példában az „Epson TM-T20III” opciót választottuk ki.



13. A következő képernyő arról értesít, hogy teljesült a telepítés megkezdéséhez szükséges összes feltétel. A telepítés elindításához kattintson a „Telepít” gombra.



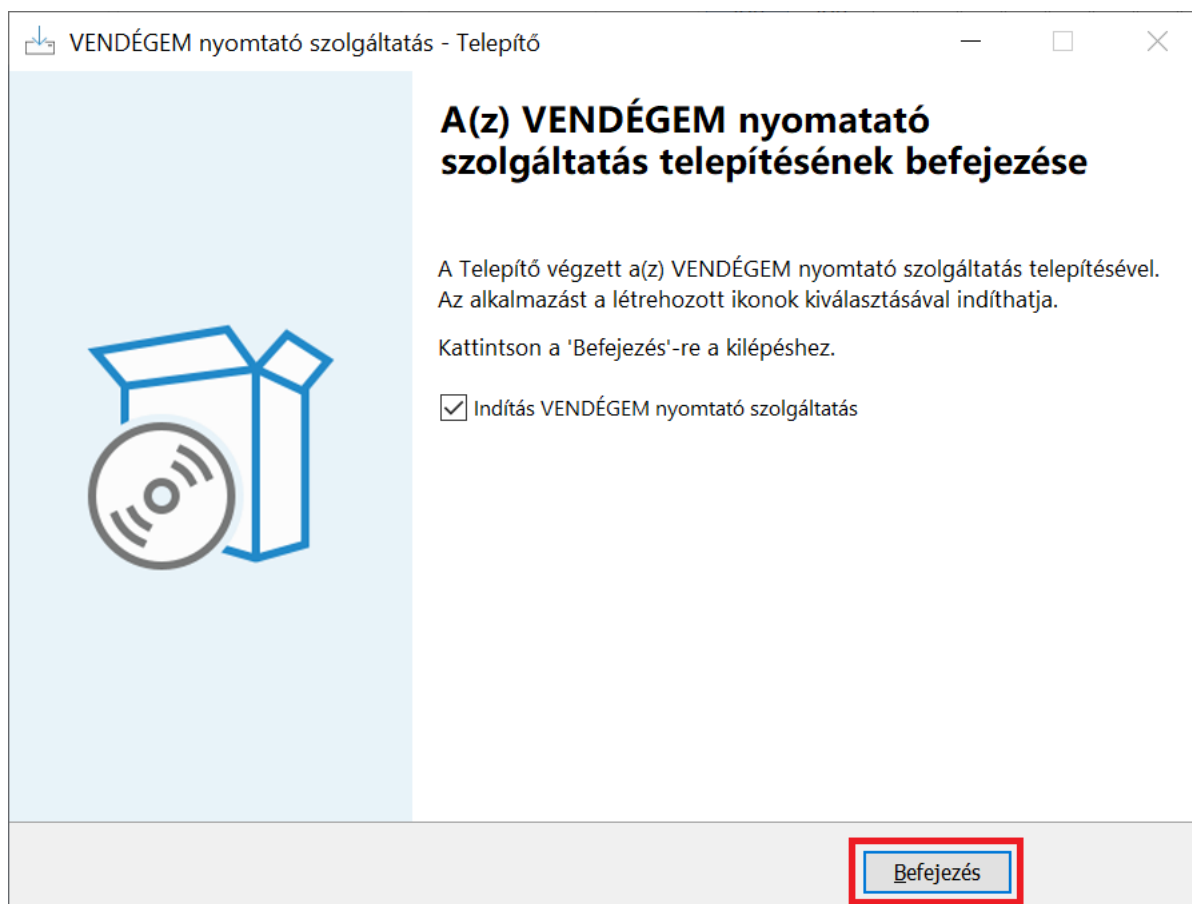
Ezt követően elindul a nyomtató szolgáltatás telepítése, amelynek folyamatát nyomon követheti a képernyőn megjelenő folyamatjelző sávon.





14. A folyamat végeztével megjelenik a telepítés befejező képernyője. Az „Indítás VENDÉGEM – Vendéglátás” jelölőnégyzet bejelölésével az ablak bezárását követően automatikusan elindul a VENDÉGEM nyomtató szolgáltatás.

Hagyja bejelölve a négyzetet, majd zárja be a telepítő ablakot a „Befejezés” gombra kattintva.

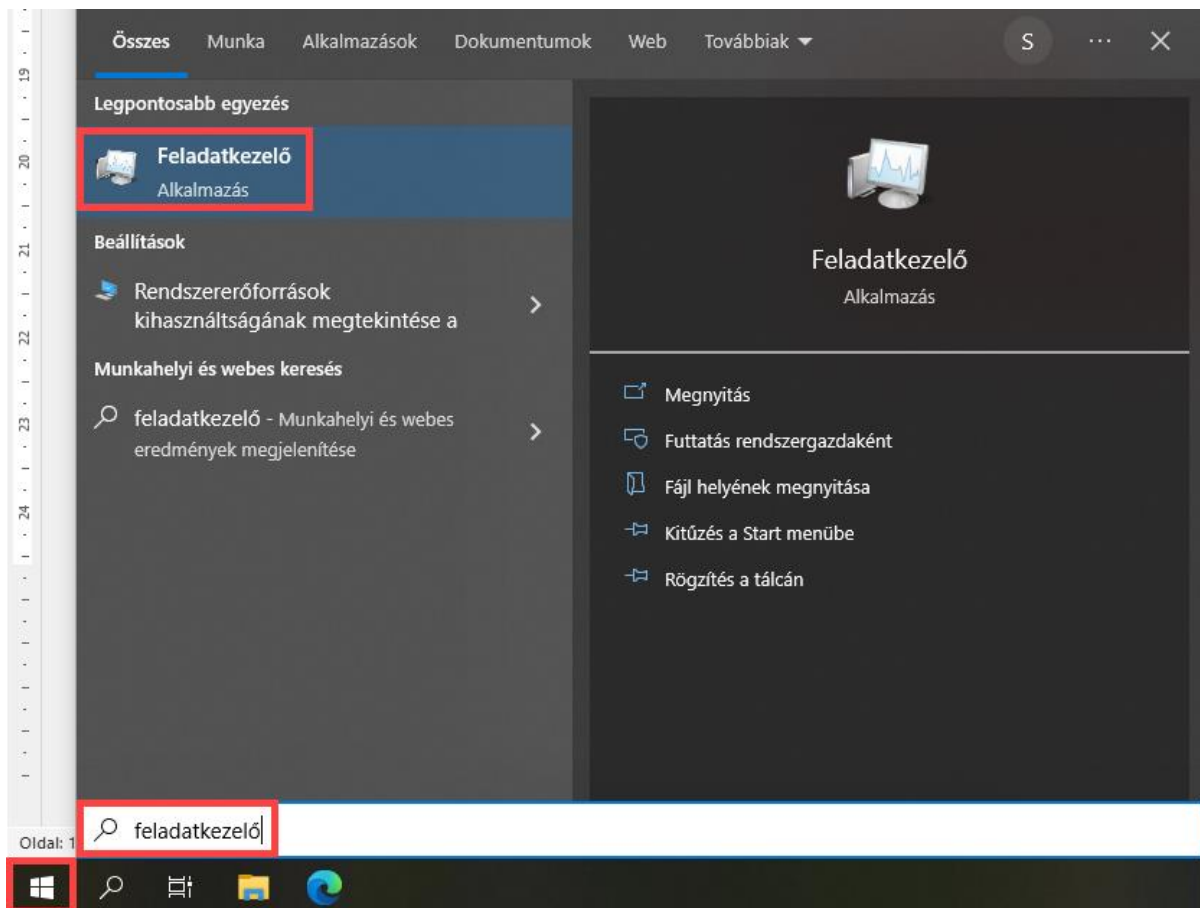


### 3 Telepítés ellenőrzése

A szolgáltatást a háttérben az operációs rendszer futtatja majd. Önnek a telepítéssel kapcsolatban nincs további teendője.

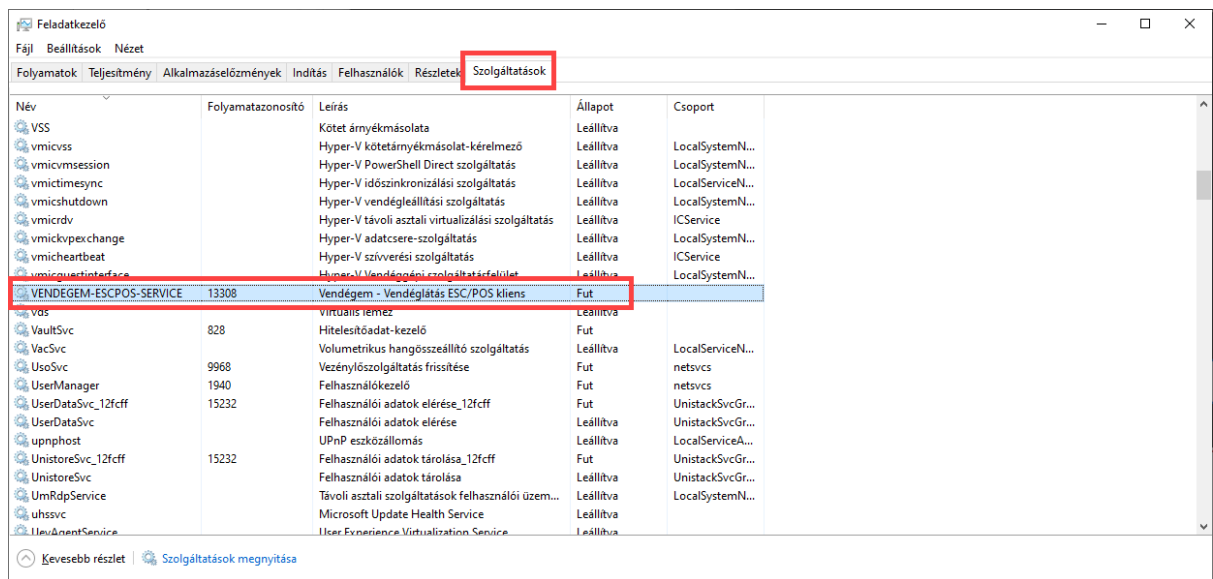
A nyomtatószolgáltatás működésének ellenőrzése

Nyissa meg a számítógépén a Feladatkezelő ablakot. Ezt a legegyszerűbben úgy teheti meg, hogy a bal alsó sarokban, a Start menüre kattint és begépel a feladatkezelő szót.



Egy másik gyorsabb megoldás a ctrl+shift+Esc billentyűkombináció együttes megnyomása.

Sikeres telepítést követően a megnyíló ablak Szolgáltatások fülön látnia kell az alábbi képen bekeretezett nyomtatási szolgáltatást. Fontos, hogy a szolgáltatás állapota „Fut” állapotban legyen.

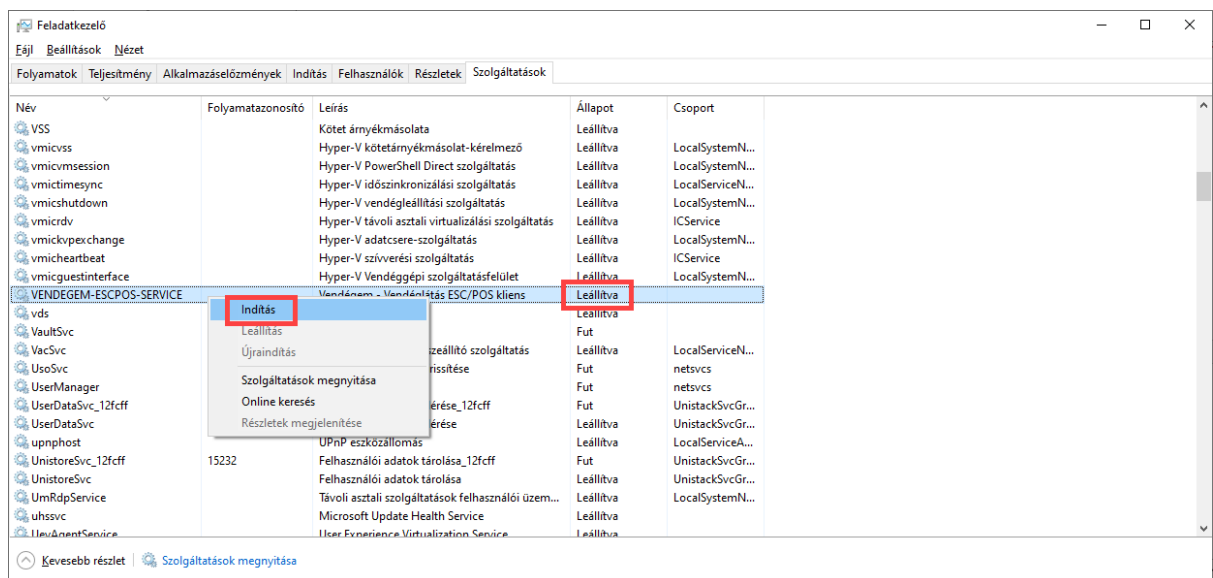


## 4 Hiba elhárítás

### 4.1 VENDÉGEM nyomtató szolgáltatás nem fut

Abban az esetben, ha később a VENDÉGEM alkalmazásban nem látná a nyomtatót, akkor ezen a felületen ellenőrizze, hogy fut-e a VENDÉGEM nyomtatási szolgáltatás.

Ha azt látja, hogy a szolgáltatás valami okból kifolyólag „leálltva” állapotban van, akkor az egér JOBB gombjával kattintson a szolgáltatásra és válassza az indítás lehetőséget.



Ezt követően a VENDÉGEM nyomtatási szolgáltatás elindul és ismét látható lesz a nyomtató a VENDÉGEM szoftverben.

### 4.2 Új nyomtató telepítése

Abban az esetben, ha ön új nyomtatót szeretne használni a VENDÉGEM szoftverhez, szükséges a telepítő fájlt újbóli futtatása.