

**ÉN VENDÉGSZOBÁM EGYSZERŰSÍTETT VENDÉGNYILVÁNTARTÓ
ALKALMAZÁS
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

A Szolgáltató

Neve: Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt.

Székhelye: 1027 Budapest, Kacsu u. 15-23.

Cégjegyzékszám: 01-10-041364

Adószáma: 10356113-4-41

Elérhetőségei:

Szolgáltatással kapcsolatos e-mail cím: ugyfelszolgalat@azenvendegszobam.hu

A szolgáltatás honlapjának címe: <https://azenvendegszobam.hu>

A Szolgáltató honlapjának címe: www.mtu.gov.hu

Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége: <https://azenvendegszobam.hu/aszf>

a továbbiakban: Szolgáltató

1. Fogalommeghatározások

- 1.1. **Az Én Vendégszobám egyszerűsített vendégnyilvántartó alkalmazás** (a továbbiakban: Alkalmazás) a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény 9/G. § (1) bekezdésében rögzített szálláshelykezelő szoftver, amelynek használatát Szolgáltató térítésmentesen biztosítja olyan szálláshely-szolgáltatónak, amely legfeljebb 8 szobát 16 férőhellyel hasznosít szálláshelyként. Az Alkalmazás alkalmas arra, hogy Igénybe vevő a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ részére a törvény 9/B. § (1) bekezdés szerinti adatokat továbbítsa.
- 1.2. A **Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ** (a továbbiakban: NTAK) A szálláshely-szolgáltatók adminisztrációs kötelezettségének könnyítése és az országos statisztikai adatgyűjtés segítése céljából létrehozott informatikai rendszer.
- 1.3. **Igénybe vevő:** az a szálláshely-szolgáltató, amely szálláshelyenként legfeljebb 8 szobát 16 férőhellyel hasznosít.

2. A szolgáltatás leírása

- 2.1. Az Alkalmazás felhasználását a Szolgáltató fokozott biztonságú szerveren, felhő alapú technológiával (vékony kliensen keresztül) szolgáltatás eléréssel, az Igénybe vevő számára egyedileg beállított virtuális felhasználói felületen, frissítéssel, karbantartással és a felhasználáshoz szükséges telefonos és online támogatással, internetkapcsolaton keresztül történő eléréssel biztosítja a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint. Szolgáltató a terméktámogatáson kívül nem köteles módosításokat végrehajtani az Alkalmazásban.
Az Alkalmazás tartozéka a felhasználói leírás, melyet digitális formában az <https://azenvendegszobam.hu/segedletek> oldalon elérhető.
- 2.2. Az Alkalmazásban a szálláshely-szolgáltató törvényes vagy meghatalmazással rendelkező képviselője, a szálláshely-szolgáltató nevében eljáró személynek minősül és az ehhez kapcsolódó funkciók használatára jogosult.

Az Alkalmazáshoz a szálláshely-szolgáltató törvényes vagy meghatalmazással rendelkező képviselőjének jóváhagyásával, önkéntes regisztrációt követően csatlakozók, az ehhez a szerepkörhöz kapcsolódó funkciók használatára jogosultak.

3. A szerződés létrejötte, a Felhasználás feltételei

- 3.1. Igénybe vevő a <https://azenvendegszobam.hu> weboldalon igényli az Alkalmazáshoz történő hozzáférést, adott szálláshelyre vonatkozóan. A hozzáférés igénylése a Szolgáltatói ajánlat elfogadásának és egyben a szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak minősül. Az ajánlat elfogadásával elektronikus úton jön létre a szolgáltatás használatára irányuló szerződés Szolgáltató és Igénybe vevő között, amely a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiből és az Egyedi Szerződésből áll.
- 3.2. Az Egyedi Szerződést az Alkalmazás pdf formátumban, automatikusan generálja, mely az Igénybe vevő részére a böngészőből azonnal letölthetővé válik.
- 3.3. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek.
- 3.4. Szolgáltató nem rögzíti a szerződést, így az utólag nem megtekinthető, nem hozzáférhető.
- 3.5. A szerződés nyelve magyar.
- 3.6. Igénybe vevő a regisztráció során felmerülő adatbeviteli hibák javítását az ugyfelszolgalat@azenvendegszobam.hu email címre történő levél megküldésével kérheti Szolgáltatótól. Szolgáltató a hiba kijavításáról 24 órán belül gondoskodik, és a javított Egyedi Szerződést megküldi Igénybe vevő részére.
- 3.7. A regisztrációt követően az Alkalmazás a <https://azenvendegszobam.hu> oldalon keresztül hozzáférhetővé válik Igénybe vevő részére.
- 3.8. Szolgáltató az Alkalmazáshoz nem kizárólagos, nem átruházható, a szerződés időtartamára korlátozott használati jogot ad Igénybe vevőnek. Az Alkalmazással kapcsolatos valamennyi jogot a Szolgáltató fenntartja. Tilos az Alkalmazás mindennemű jogosulatlan használata. Igénybe vevő nem jogosult az Alkalmazást másolni, bérbe vagy kölcsön adni, megváltoztatni vagy máshogy átalakítani.
- 3.9. Az Alkalmazás használatát Szolgáltató a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény 9/G. § (2) bekezdése alapján, térítésmentesen biztosítja Igénybe vevő részére.

4. Szerződés időtartama

- 4.1. A szerződés határozatlan időtartamú.

5. A szerződés módosítása

Szolgáltató jogszabályváltozás, a szolgáltatás körülményeiben bekövetkezett lényeges változás, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges feltételek, valamint új szolgáltatás bevezetése esetén jogosult a szerződés egyoldalú módosítására. Az esetleges módosításokról Szolgáltató azok hatálybalépése előtt 10 nappal, elektronikus úton értesíti Igénybe vevőt. Amennyiben Igénybe vevő a módosításokat nem fogadja el, jogosult a szerződést a regisztráció törlésével felmondani.

6. A szerződés megszűnése, megszüntetése

- 6.1. Igénybe vevő jogosult a regisztráció törlésével a szerződést felmondani. A regisztráció törlése az ugyfelszolgalat@azenvendegszobam.hu email címen kezdeményezhető. A regisztráció törlését Szolgáltató az Igénybe vevő által megadott email címre visszaigazolja, mely visszaigazolással a szerződés megszűnik.
- 6.2. A szerződés azonnali hatállyal megszűnik, amennyiben Igénybe vevő nem felel meg jelen ÁSZF 1.3 pontjában foglalt jogosultsági kritériumnak.
- 6.3. Szolgáltató jogosult a szerződés felmondására, és a regisztráció megszüntetésére, amennyiben hitelt érdemlő módon tudomást szerez arról, hogy az erre jogosult hatóság a szálláshelyet a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X.20.) Kormányrendeletben foglaltak szerint nyilvántartásából törölte.

7. Felelősség és kártérítés

- 7.1. Igénybe vevő köteles a jelszavakat, illetve a hozzáférési adatokat, melyeket az Alkalmazás esetében használ, titokban tartani. Igénybe vevőnek haladéktalanul tájékoztatnia kell Szolgáltatót, amint tudomást szerez arról, hogy egy jogosulatlan harmadik fél ismeri hozzáférési adatait vagy jelszavait. Emellett Igénybe vevő köteles jelszavát azonnal megváltoztatni, ha úgy gondolja, hogy ahhoz egy harmadik, fél hozzáférhetett.
- 7.2. Igénybe vevő felel az Alkalmazás használatához szükséges előfeltételek megteremtéséért, így a megfelelő hardvereszközök biztosításáért, a telekommunikációs kapcsolatért Igénybe vevő és Szolgáltató szervere között. Az Alkalmazás internet kapcsolat mellett használható.
- 7.3. Szolgáltató fenntartja a lehetőséget annak, hogy az Alkalmazásban hibák merülhetnek fel. Szolgáltató az esetlegesen felmerülő hibák kezelésére ügyfélszolgálatot működtet jelen ÁSZF 8. pontja szerint. A biztonságos üzemelés érdekében fontos, hogy a használat megkezdése előtt és a kezelés során Igénybe vevő valamennyi utasítást és tanácsot betartson, illetőleg szükség esetén Szolgáltató véleményét kikérje.
- 7.4. Szolgáltató az előre tervezett, üzemszerű leállásokról Igénybe vevőt előzetesen (24 órával a leállás kezdetét megelőzően) értesíti. Szolgáltató körütekintő eljárása ellenére is olykor előfordulhat váratlan üzemszünet, vagy javítás miatti leállás. Ez esetben Szolgáltató törekszik a felmerült hibák, illetve az üzemszünet okát mielőbb kijavítani. Az üzemszünetből eredő kárért, a szolgáltatás átmeneti elérhetetlenné válásáért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.
- 7.5. Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért (például, de nem kizárólagosan felsorolva, így egyéb lehetőséget sem kizárva: adatvesztés, üzleti haszon elmaradása, üzleti tevékenység félbeszakadása, egyéb anyagi veszteségek), mely a szolgáltatás használatából vagy esetleges gátolt működéséből ered, továbbá a vis maior eseményből eredő károkért, ide nem értve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:526. §-ában foglaltakat.
- 7.6. Igénybe vevő, mint adatkezelő felelőssége és feladata a vendégek, mint érintettek személyes adatai kezelésére vonatkozó jogszabályi kötelezettségek betartása, és részükre az adatkezeléshez szükséges írásbeli tájékoztatás megadása. Az Alkalmazás

a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény 9/B. § (1) bekezdés szerinti adatokat továbbítja az NTAK felé; egyéb, az Igénybe vevő számára előírt adatszolgáltatás teljesítésére nem alkalmas.

7.7. Szolgáltató az alkalmazás technikai működéséért és üzemeltetéséért felel. Szolgáltató a vendégek személyes adatai tekintetében kizárólag adatfeldolgozónak minősül, a vendégek személyes adatait marketing és egyéb saját célra nem használja fel; a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. és a Sagemcom Magyarország Elektronikai Kft. mint adatfeldolgozók kivételével harmadik fél részére nem adja át. Az alkalmazás a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. nagy biztonságú budapesti adatközpontjában működik.

8. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás

Igénybe vevő a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos észrevételeit az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

E-mail: ugyfelszolgalat@azenvendegszobam.hu

Az Alkalmazás 'Kérdése van' menüpontban elérhető úrlapon.

9. Kapcsolattartás, változásbejelentés

Igénybe vevő köteles a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat teljeskörűen és helyesen megadni, valamint az adataiban bekövetkezett változásokat haladéktalanul írásban közölni.

10. Az ÁSZF alkalmazása

10.1. Igénybe vevő a jelen ÁSZF elfogadásával megerősíti, hogy ezen szerződési feltételekről kifejezett tájékoztatásban részesült, és azt kifejezetten elfogadja.

10.2. Igénybe vevő által alkalmazott általános szerződési feltételek nem képezik a felek között létrejött szerződés részét, kivéve, ha a felek írásban kifejezetten ettől eltérően állapodtak meg.

10.3. A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek már nem hatályos változatait 5 (öt) évre visszamenőleg elektronikusan megőrzi, megjelölve, hogy azok milyen időszakban voltak hatályban, továbbá ügyfélszolgálatán és internetes honlapján ezeket legalább 24 hónapra visszamenőleg hozzáférhetővé teszi.

11. Az ÁSZF tárgyi hatálya: jelen ÁSZF Az Én Vendégszobám egyszerűsített vendégnyilvántartó alkalmazás használatára terjed ki.

12. Jelen ÁSZF hatálybalépésének napja 2020. március 9.

13. Mellékletek:

1. melléklet: Adatkezelési tájékoztató