

Self check-in User Guide

for Accommodation Providers

Customer Service 24/7: +36-1-550-1855 | turisztika@1818.hu szallas.vendegem.hu | info.vendegem.hu | info.ntak.hu | ntak.hu



Table of contents

1.	Introduction	. 2
1	.1. First steps	. 2
2.	Booking confirmation	. 3
3.	Preliminary guest data entry	. 4
4.	Guest identification by accommodation provider	. 5
5.	Check-in process	. 5

1. Introduction

To simplify the accommodation renting out procedure without the presence of the guests, the preliminary guest data entry function (self check-in) has been added to the VENDÉGEM Szállás application. This function provides an option for the guests to scan their own passport/ID themselves, thereby not requiring the accommodation provider to be present in person when the guest arrives. The accommodation provider is allowed to record data of guests under the age of 14 based on the statement of their legal representative (e.g. parent, guardian).

1.1. First steps

The accommodation provider first needs to activate the preliminary guest data entry function in the **BEÁLLÍTÁSOK / Előzetes vendégadat rögzítése menu** of the VENDÉGEM Szállás software.

sartās sartākās serestes	aricultison convelormente	
		utsinved run zer man. Ø slep
Előzetes vendégadat-rögzítési funkció be	kapcsolása	
A VENEDÍGEM califadvelykacelil confiserben lehetőség van arta, hogy a vendég a benögsített adelok hitelességénű, amelyek az érkeztetést követően bekerülnek a	saját mobitaleforja feccnálatával maga okastasza be az oknányát; sz ZA rendszerbe. Igy a vendég személyes teléliesés nélkül is érieztethető.	gy régyltes a 14 év alatti verséges adatait, sz éviaztséle séllt a szállásadó meggyűződi (jó. videcítviait torán) a
A funkcio mikkotestnes a trigolasskat ellertesen ritgitten kell a megrendelle en eller nahlen nappel kisklif at ellertesi vendigaste registrartif a turbinalista. A akalmastat, magt al altostna adardigittas seisin barkesta olemangsna adatat bekirtlinka y VERGEM turbinen a rendgatatis inkines registrate estetin se	el cimenek megadasival egyött. Est követően, ha té bekapcsola a hunko megenedel ast sz akomatikas e makit az érkeszi vendégek vészlek sza Az elősekei adatogotás során benzeszt adatik cserkeszteketésé, jodát ményjokaszti sztéksze a szlításhey szolgátos felőreten "Aincebert" ála	6. Alion a VEX-OFOR softwar minden a belagosola udan erised fugariar megnendelli e mail cinetra at ericetat autora bulketanza, A vessiga culi kontena - Na meg nem teste meg - wetta a moltitatefunçaria a VEX-OFORM attala, A 11 de autor sendig adata Mai teoritate i rigothetika, A rigotheti da meniati kinetten a sendig adata obsizi vetterali.
A vendig Stal meganist adatis eliverizate a VSA renducirle vali traditolitati Indez regletelete eligiti zi divendez frynomia a VIIIO(004 collectes a Classification deletelete fonieti bekeptetilee	regelization, a sonning interstetation a sublicitiery surgificant finalization should be an edicate automaticant sublicitiera son that a stick model sublicity surgification on the sublicity surgification on the second automatical	n vé résectente a folyamet uktól kiptes, amely során a tiltélehely szigátbal akban sz esetten. Ne a vendígek nés
	Teal-rate (B V	E Vilar Watusp E factore
	talas libra servita	
<u></u>		
enders (11)	Magain Turnistina (Sprinking B 2010 Minister pg Nermania	ters/tager/ctv

To select your preferred communication channel and to enter your contact information, you should tick the checkbox "Előzetes vendégadat-rögzítés bekapcsolása".

- Contact information will be sent to the e-mail address provided here.
- In addition to entering the phone number, you must also select the application you want to use for the video call (WhatsApp, Viber, FaceTime).
- You can also save a secondary phone number by clicking on the **"További telefonszám felvétele"** button.

To save your setting, click on the **BEÁLLÍTÁSOK MENTÉSE** button. The preliminary guest data entry function will be applicable for all future reservations as long as you do not change this setting.

Figyelmeztetés

Figyelem! Az ELŐZETES VENDÉGADAT-RÖGZÍTÉSI FUNKCIÓ kikapcsolásától kezdődően az érkező vendégeknél az okmányolvasást a szálláshelyszolgáltatónak kell elvégeznie. Amennyiben van olyan foglalása, amelyet bekapcsolt ELŐZETES VENDÉGADAT-RÖGZÍTÉSI FUNKCIÓ mellett rögzített fel, akkor a funkció kikapcsolásával az ehhez a foglaláshoz tartozó vendégek számára is azonnal megszűnik az előzetes vendégadat-rögzítés lehetősége.

If you remove the tick from the checkbox "Előzetes vendégadatrögzítés bekapcsolása", the following warning will appear when clicking the BEÁLLÍTÁSOK MENTÉSE button:



Important!

Should you switch off the preliminary guest data entry function, you must do the identification document scanning yourself for all future reservations.

Activating the function does not limit the base document scanning functionality, meaning that the accommodation provider does have the option to still do it in person.

However, even in this case, it is necessary to make a declaration that the accommodation provider has successfully identified the guest. (A detailed description of successful guest identification can be found in point 5 of this manual.)

2. Booking confirmation

Upon entering the reservation details in VENDÉGEM Szállás, it is mandatory for the accommodation provider to enter the e-mail address of the person making the reservation. The booking confirmation including the unique code of the booking to enter the self check-in page will be sent to this e-mail address.

Should any data of the booking be modified, the booking confirmation may be resent upon request . The resend function "Értesítő e-mail újraküldése" is available on the page "**Foglalás szerkesztése**".

	Poglatási	2 Megrendelő	Osszełogień
Megrendelő e-mail címe teszt@teszt.hu	Értesit	e-mail újrakuldése 👔 Foglalási szám 2021/00004	
Megrendel5 megnevezése 2021/00004		Teleforszárna +36 ❤	
Megrendelő állampolgársága magyar		✓ Foglalås időporeja 2021.11.23 13:20	
Foglalās csatornāja Direkt-online		Placi szegmens Szabadidős egyéni	~()
Megjegyzés			

3. Preliminary guest data entry

When the reservation details are saved by the accommodation provider, the person arranging the accommodation will receive an automatically generated confirmation letter to the previously given e-mail address, which contains the details of the booking, as well as the unique code and link necessary for entering the self check-in page. This e-mail can be forwarded to the guest(s) arriving to the reservation if the person arranging the accommodation does not wish to record all the guests' data.

IMPORTANT!

Once the guest data is saved, they cannot be modified. It is the accommodation provider who can modify them or delete guest data saved as a draft. Only after it is possible for the guest to record their data again before the actual arrival.

In order to use the preliminary guest data entry function, the VENDÉGEM Szállás application must be downloaded to the phone from one of the App Store or Google Play stores. If, for any reason, the guest cannot enter the booking with the unique code received in the confirmation e-mail, he/she must contact the accommodation provider, who can resend the booking confirmation.

The self check-in page can be accessed at any time before and throughout the duration of the reservation through the link in the confirmation e-mail. The status of the guests arriving to the reservation is displayed for information but the personal data entered is anonymized to comply with the GDPR. If needed, it is the accommodation provider who can check the guest data in the VENDÉGEM Szállás system and confirm whose reservation details are yet to complete.

In case the e-mail address of the person arranging the reservation is not saved for the booking, the system sends push notifications on the incomplete reservation details by e-mail, every day.

The daily notification e-mail contains the data of all active bookings for which the e-mail address of the person making the booking has not been entered yet.

4. Guest identification by accommodation provider

The requirement of the Ministry of Internal Affairs is that the accommodation provider must identify the guest, i.e. check the guest's identity based on his/her personal identification document.

As part of the arrival process, the accommodation provider must always declare that the guest's identity has been verified and that it corresponds to the recorded data.

The identity check is not carried out in the VENDÉGEM Szállás system. Please find the detailed instructions in the chapter "Check-in process".

5. Check-in process

The check-in process consists of the following steps: the guest informs the accommodation provider about his/her arrival via a channel outside of the application (e.g. telephone). The accommodation provider then checks the personal data provided by the guest in a video-call using the self check-in function of VENDÉGEM Szállás and makes the declaration that the data is correct and corresponds to the guest's identity.

RAPS	in anyzānās noveros ezālustāsos	DOCIMENT/ROX			
				utskewed we pay 1536	@ 1010
Vendégadatok					0
Täjäkostatjuk, hogy a hatälyos jogicabälyok veindiget a fentask alapjän okmänystvacils n veindiget, Erre 14 éven aluti vendigeti, esetti	alegijet, a 14. eletivislet mig te nem titlott verdegelse sonebiosle nihol lörde århestette, ar a at 14 év alatt verdeg fostsladike sörnårj Ben 5 van ärhetladg	n lehetőség van törsényben előítt i pernélyek ado yolvasás nélkül görtöra katórtva van lehetősége	etak okrealnyohaasia näikoi tiintänd riigittäisäna m. Ej asaet n. A tiendeg hootaastasa olomänyirivaskosal gombra katter	sen ar oknikny atonoitti tolanät sen kall megadri na tosäbära is az editgielinek meglelelden árlasti	i. Amennyiben egy 14 éven aluk ithet olonányshalással új
Poglalite adatat Criscole 4to stacke dilatorea (MEN.11.2) Progisite schime (MEN.0000)	5 - MIRL 11.30. Projekto sejes trunti insurge 18 600 ft Å Migginner Brock Andrea Jasef				
Sooka 1 (max 2+0 %)			Venning Secondaria	16 de alatei versitig herridedine alamányolvasás milhál	(Town & Summary)
No.	the overstandy site	Onderstands advanta	Versity address	Minteri	
AMBRUS BOTOND	16. En alatte distikanis dital of distant nondigijaankik	* fanden	· Late	(hearbeast)	
		(There a Vapilieria allar	D		
<u>_</u>		Sauga Tupotan Ingeniada			

Vendég családi neve TESZT		Vendég utóneve(i) ARANKA		Vendég neme	
Vendég születési családi neve		Vendég születési utóneve(i)		Vendég állampolgársága magyar	~
Vendég születési helye BUDAPEST		Vendég születési ideje 1979.01.06.	8	Lakóhely országa Magyarország	~
Anyja születési családi neve		Anyja születési utóneve(i)		Lakóhely irányítószáma 1111	
Okmány típusa Személyi igazolvány	~	Okmányazonosító 123456AA			
Kapcsolati adatok megadása Telefonszám +36 13750498		Lakcím 1223		E-mail teszt@teszt.hu	
Lakóegység 1	~				

The declaration is to be made by ticking the checkbox on the guest data page. Having made the declaration, the VENDÉGEM Szállás application receives and anonymizes the recorded personal data before forwarding it to the NTAK (National Tourism Data Supply Centre) and VIZA (Closed Guest Information Database) systems.

IMPORTANT!

Guests' data can be recorded in advance even if the new guest joins a guest who had already checked in and their reservation is on-going.